

# REMONDIS - system för visseblåsare

Redan i förordet till vår Code of Conduct påpekade Ludger Rethmann, styrelsens talesman, att vi på REMONDIS lägger stor vikt vid att agera ansvarsfullt. Vi är övertygade om att detta endast är möjligt om vi följer de rättsliga och etiska ramvillkoren. För att kunna uppfylla detta krav är det mycket viktigt för oss att bli medvetna om missförhållanden som är relevanta för efterlevnaden.

Med sitt system för visseblåsare erbjuder REMONDIS därför inte bara alla anställda utan också alla tredje parter möjlighet att rapportera överträdelser av lagar och interna bestämmelser. Konfidentialitet, anonymitet och datasäkerhet garanteras. Varje inkommande rapport kontrolleras noggrant och överträdelser följs konsekvent upp. På så sätt uppfyller vi inte bara våra juridiska skyldigheter som företag, vi ger också möjligheter att vidarebefordra information för att skydda anställda och företaget. Utöver vårt system för visseblåsning står det varje visseblåsare fritt att kontakta externa rapporteringsorgan. Ytterligare information finns [här](#).<sup>1</sup>

Vi vill visa hur vårt system för visseblåsning är uppbyggt genom att besvara följande frågor. Hjälpt oss att avhjälpa missförhållanden även på detta sätt, så att vi kan leva upp till vårt krav på att agera ansvarsfullt.

## Innehåll

<b>REMONDIS - system för visseblåsare</b> .....	1
1. Vad är vår enhet för visseblåsning? .....	2
2. Vem kan kontakta enheten för visseblåsning? .....	2
3. I vilka frågor kan jag ge råd? .....	2
4. Vilka är rapporteringskanalerna för ett tips? .....	3
5. Hur säkerställs anonymiteten? .....	3
6. Hur hanteras information? .....	3
7. Finns det negativa konsekvenser att frukta om en anmälan görs? .....	4
8. Vad händer om innehållet i meddelandet inte är sant? .....	4
9. Vad händer om jag som visseblåsare själv blir inblandad i händelsen? .....	4
10. Hur informeras visseblåsare? .....	4
11. Lagras data av visseblåsaren? .....	4
12. Uppstår det några kostnader för mig när jag använder Compliance-samordnare? .....	4

---

<sup>1</sup> Källa: EQS Group AG (<https://www.eqs.com/de/externe-meldestellen>)

## 1. Vad är vår enhet för visseblåsning?

REMONDIS-koncernen använder sig av den centrala Compliance-avdelningen för att bekämpa överträdelser av lagstadgade bestämmelser och/eller företagsinterna regler. Compliance-avdelningen står till förfogande för alla visseblåsare som vill lämna konfidentiell information om oegentligheter inom REMONDIS. I de enskilda rörelsedrivande företagen representeras efterlevnadsavdelningen av ansvariga [efterlevnadssamordnare](#) (se [nedan](#)).

## 2. Vem kan kontakta enheten för visseblåsning?

Följande grupper av personer kan betraktas som "Whistleblower" och omfattas av REMONDIS Whistleblower Policy.

- Anställda, inklusive chefer
- Entreprenörer, konsulter, tjänsteleverantörer, affärspartners, leverantörer, intressenter (t.ex. kunder, leverantörer) och deras anställda
- Tidigare och (potentiellt) framtida anställda och sökande
- Praktikanter
- Tillsynsmyndigheter
- Aktieägare
- Tredje part med nära anknytning till en rapporterende person

Denna policy gäller för alla REMONDIS företag, avdelningar och filialer. Den gäller också för alla länder där vi är verksamma. Om lokala lagar, regler eller förordningar föreskriver en högre skyddsnivå än vad som anges i denna policy, ska den lokala lagstiftningen ha företräde.

## 3. I vilka frågor kan jag ge råd?

Ämnena för meddelandets innehåll definieras enligt följande:

- Penningtvätt, finansiering av terrorism, korruption och andra brottsliga handlingar
- Konkurrensbegränsande beteende, föreningsfrihet
- Diskriminering, mobbning, likabehandling
- Kränkning av grundläggande rättigheter och mänskliga rättigheter (t.ex. barnarbete, tvångsarbete/slaveri)
- Hälsa, driftsäkerhet, arbetssäkerhet
- Miljöskydd, olaglig markanvändning
- Icke-miljövänlig hantering av avfall
- Uteblivna anständiga löner, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- alla andra överträdelser enligt HinSchG

Whistleblowersystemet är inte avsett för klagomål som rör den operativa verksamheten, såvida inte de ovan nämnda ämnena berörs. Information som rapporteras via systemet för visselblåsare och som rör frågor utanför det definierade ämnesområdet kommer att vidarebefordras till lämplig kontaktperson med visselblåsarens samtycke, eller så kommer visselblåsaren att få namnet på lämplig kontaktperson.

#### 4. Vilka är rapporteringskanalerna för ett tips?

Tala med en högre chef eller en ansvarig Compliance-samordnare på ditt REMONDIS-företag eller kontakta de visselblåsarcenter som tillhandahålls av REMONDIS:

- Compliance-avdelning:  
**Anonym Compliance-Hotline:**           **+49 2306 106-210**  
  
**E-postadress:**                               [compliance@remondis.de](mailto:compliance@remondis.de)  
  
**Postadress:**                                       REMONDIS Sustainable Services GmbH  
Compliance-avdelningen  
Brunnenstraße 138  
44536 Lünen
  
- Chief Compliance Officer:               Dr. Ernst-Joachim Grosche  
Tel: +49 2306 106-8933  
Fax: +49 2306 106-8936  
[ernst-joachim.grosche@remondis.de](mailto:ernst-joachim.grosche@remondis.de)

Meddelandena kan lämnas på tyska och engelska, via telefon, e-post, post eller personligen på plats.

De ansvariga [efterlevnadssamordnarna](#) hittar du nedan eller via den centrala efterlevnadsavdelningen med hjälp av ovanstående kontaktuppgifter.

#### 5. Hur säkerställs anonymiteten?

REMONDIS respekterar och skyddar din identitet om du väljer att göra anonyma rapporter. Du kan när som helst välja om du vill vara anonym eller avslöja din identitet.

Förutom visselblåsarens identitet kommer all annan information från vilken identiteten direkt eller indirekt kan härledas att behandlas konfidentiellt.

Om du väljer att avslöja din identitet har du rätt till konfidentialitet och REMONDIS kommer att skydda din identitet så långt det är möjligt. REMONDIS kommer också att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att du inte omfattas av några restriktioner.

#### 6. Hur hanteras information?

Tips och tillhörande uppgifter behandlas enligt principen "need-to-know" (principen om nödvändighet). Denna princip förutsätter kunskap endast när den behövs. Detta säkerställer att i princip endast de personer har tillgång till uppgifter om anmälningarna som behöver dem direkt för behandlingen av respektive ärende.

## 7. Finns det negativa konsekvenser att frukta om en anmälan görs?

Visselblåsare behöver inte vara rädda för att personal, ledning eller organisation planerar, försöker eller vidtar repressalier mot dem. REMONDIS skyddar visseblåsaren mot följande:

- Varningar eller disciplinära åtgärder;
- Mobbning på arbetsplatsen;
- Diskriminering;
- Avskedande eller uppsägning av anställning;
- Förbud mot vidareutbildning;
- Alla andra åtgärder som kan betraktas som repressalier för en anmälan.

Visselblåsaren kan vägra att svara på frågor som han eller hon tror kan skada honom eller henne.

## 8. Vad händer om innehållet i meddelandet inte är sant?

En falsk anmälan anses ha gjorts om den gjorts uppsåtligt eller av oaktsamhet. Det är inte en falsk rapport om en visseblåsare påstår något osant men antar att det är sanningen. Visselblåsare behöver inte vara rädda för negativa konsekvenser om informationen senare visar sig vara osann och du inte har agerat försumligt eller avsiktligt. När det gäller medvetet falska uppgifter gäller dock inte den skyddande effekten av EU:s direktiv om tillhandahållande av information.

## 9. Vad händer om jag som visseblåsare själv blir inblandad i händelsen?

Våra ansvariga Compliance-samordnare har tystnadsplikt. I utredningsförfarandet och sanktioneringen kommer vederbörlig hänsyn att tas, om möjligt, till det faktum att du anmälde fallet.

## 10. Hur informeras visseblåsare?

Som en del av vår utredningsprocess kommer REMONDIS att informera visseblåsaren om hur utredningen fortlöper. REMONDIS har åtagit sig att bekräfta mottagandet av informationen inom sju dagar och att informera uppgiftslämnaren om eventuella åtgärder som planeras eller vidtas senast efter tre månader.

## 11. Lagras data av visseblåsaren?

När det gäller Whistleblowing-förfarandet kommer endast de personuppgifter som du lämnar till Chief Compliance Officer eller respektive Compliance-samordnare att lagras. Dessutom kommer data som de inte vill ha lagrade inte att inkluderas eller tas bort från dokumentationen av respektive fall.

## 12. Uppstår det några kostnader för mig när jag använder Compliance-samordnare?

Nej. Det inga kostnader uppstår för de personerna som lämnar information.

Företag	Samordnare/ Efterlevn- adsansvarig	Telefon	E-post
REMONDIS Assets & Services GmbH & Co. KG REMONDIS SmartRec GmbH REMONDIS Sustainable Services GmbH	Fr. Karin Köppeler	+49 2306 - 106 - 8239	<a href="mailto:karin.koeppler@remondis.de">karin.koeppler@remondis.de</a>
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region West)	Hr. Dr. Frank Wollny	+49 2348 - 921 - 174	<a href="mailto:frank.wollny@remondis.de">frank.wollny@remondis.de</a>
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Rheinland)	Hr. Matthias Rongen	+49 221 - 97060 - 801	<a href="mailto:matthias.rongen@remondis.de">matthias.rongen@remondis.de</a>
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Südwest)	Fr. Jessica Franzen	+49 621 - 804 - 8879	<a href="mailto:jessica.franzen@remondis.de">jessica.franzen@remondis.de</a>
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Süd)	Fr. Maria Panagiotopoulou	+49 8989 - 217 - 335	<a href="mailto:maria.panagiotopoulou@remondis.de">maria.panagiotopoulou@remondis.de</a>
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Ost)	Hr. Stefan Blagnies	+49 0385 - 59 - 362	<a href="mailto:stefan.blagnies@remondis.de">stefan.blagnies@remondis.de</a>
REMONDIS GmbH & Co. KG (Region Nord)	Fr. Birgit Köster-Görlitz	+49 431 - 6904 - 166	<a href="mailto:birgit.koester-goerlitz@remondis.de">birgit.koester-goerlitz@remondis.de</a>
REMONDIS Industrie Service GmbH & Co. KG	Fr. Britta Weickgenannt	+49 2306 - 106 - 3271	<a href="mailto:britta.weickgenannt@remondis.de">britta.weickgenannt@remondis.de</a>
REMONDIS IT Services GmbH & Co. KG	Hr. Lars Karnowsky	+49 2306 - 106 - 126	<a href="mailto:lars.karnowsky@remondis.de">lars.karnowsky@remondis.de</a>
TSR Recycling GmbH & Co. KG	Hr. Simon Wessenbom	+49 2306 - 106 - 3855	<a href="mailto:s.wessenboom@tsr.eu">s.wessenboom@tsr.eu</a>
REMONDIS Service International GmbH	Hr. Cameron Galka  Hr. Moritz Kreuer	+49 2306 - 106 - 9830  +49 2306 - 106 - 5171	<a href="mailto:cameron.galka@remondis.de">cameron.galka@remondis.de</a>  <a href="mailto:moritz.kreuer@remondis.de">moritz.kreuer@remondis.de</a>
REMONDIS Aqua International GmbH	Fr. Vera Pani	+49 2306 - 106 - 6370	<a href="mailto:vera.pani@remondis.de">vera.pani@remondis.de</a>
REMONDIS Aqua GmbH & Co. KG	Fr. Vera Pani	+49 2306 - 106 - 6370	<a href="mailto:vera.pani@remondis.de">vera.pani@remondis.de</a>
REMONDIS Energy & Services GmbH & Co. KG	Fr. Karin Köppeler	+49 2306 - 106 - 8239	<a href="mailto:karin.koeppler@remondis.de">karin.koeppler@remondis.de</a>
REMEX Mineralstoff GmbH	Fr. Kristin Huckshold	+49 211 - 17160 - 140	<a href="mailto:kristin.huckshold@remex.de">kristin.huckshold@remex.de</a>
REMONDIS Production GmbH	Hr. Martin Klug	+49 2306 - 106 - 219	<a href="mailto:martin.klug@remondis.de">martin.klug@remondis.de</a>
EKO-PUNKT GmbH REMONDIS Trade & Sales GmbH REMONDIS Recycling GmbH & Co. KG	Fr. Karin Köppeler	+49 2306 - 106 - 8239	<a href="mailto:karin.koeppler@remondis.de">karin.koeppler@remondis.de</a>
Indra Recycling GmbH	Hr. Thomas Jelley  Fr. Heike Keil	+49 6205 - 2909 - 50  +49 6205 - 2909 - 48	<a href="mailto:thomas.jelley@indrarec.de">thomas.jelley@indrarec.de</a>  <a href="mailto:heike.keil@indrarec.de">heike.keil@indrarec.de</a>