



## MINŐSÉGI UGRÁS AUSZTRÁLIÁBAN – A REMONDIS MEGVÁSÁROLJA A THIESS WASTE MANAGEMENT NEVŰ VÁLLALATOT

### Aktuális

A haszonanyag-kuka – tegyük (bele) többet a fenntarthatóságért!

### Vízgazdálkodás

A REMONDIS-EURAWASSER-Fórum a jövőre fordítja a figyelmet

### Aktuális

Nálunk az ügyfél az úr ... és elégedett is

### Nemzetközi hírek

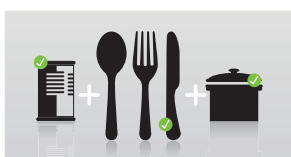
REMONDIS Aqua – Vízelőkészítés Indiában

# tartalom



## REMONDIS AUSZTRÁLIÁBAN

Ausztrál leányvállalatunk, a REMONDIS Australia megvásárolja a Thiess Waste Management Services (Thiess Hulladékkezelési Szolgáltató) nevű céget, mely Ausztrália egyik legfontosabb hulladékkezelési és újrahasznosítási szolgáltatója. A REMONDIS ezzel a cégvásárlással erősíti piaci helyzetét az ötödik kontinensen. **4. oldal**



## JÖN A HASZONANYAG-KUKA

Növekvő újrahasznosítási arányok, javuló fenntarthatóság: az európai háztartásokban a csomagolóanyagok szelektív gyűjtése hosszú évek óta sikeres környezetvédelmi tevékenység. A REMONDIS, egyre több településsel karöltve, a haszonanyag-kukák bevezetése révén most megteszi a következő lépést. **8. oldal**



## A REMONDIS A BENELUX ÁLLAMOKBAN

A REMONDIS már húsz éve működik a Benelux államokban. A vállalat ezen az erős versenyhelyeztetet mutató piacon az üzemek és a logisztika oldalán is meggyőző teljesítményt nyújt. A sikerhez mindig a szoros és bizalomteli együttműködésen át vezet az út. **16. oldal**

## AKTUÁLIS

- 4 Minőségi ugrás Ausztráliában
- 7 A REMONDIS eléri a kitűzött célokat!
- 8 Tegyük (bele) többet – a fenntarthatóságért!
- 10 Nálunk az ügyfél az úr
- 12 Munkakapcsolat az Alpokon túl is
- 14 Tiszta víz az autógyárakban is
- 16 Erős jelenlét a Benelux térségben

## REMONDIS | VÍZGAZDÁLKODÁS

- 18 Együtt a víz tisztaságáért
- 20 REMONDIS-EURAWASSER-Fórum – Együttgondolkodás a fenntartható társadalomról
- 21 Selm város felügyelőtanácsa látogatást tesz az EURAWASSER Nord által üzemeltetett vízműben Rostockban
- 22 A legfrissebb áramlatok a minőségbiztosításban
- 23 Kétszeresen szuper

## REMONDIS | ÚJRAHASZNOSÍTÁSON ALAPULÓ GAZDÁLKODÁS

- 24 Közösségi kezdeményezés az újrahasznosítási arányok növeléséért
- 26 Észak-Németország megbízható partnere a REMONDIS Nord
- 28 Zsákutca helyett szemléletváltás a nyersanyag-gazdálkodásban
- 30 Új fregattok felületvédelme
- 32 Óriástartályok tisztítása Oroszországban
- 34 Erős csapat
- 36 Környezetbarát energiaforrás zöld- és biohulladékból
- 38 Új utakon, szurok nélkül
- 40 Rövid hírek

## EMBEREK

- 42 Kiváló kilátások: a víz- és újrahasznosítási gazdálkodás a jövő ágazata
- 43 Életképek

## Impresszum

Kiadó: REMONDIS AG & Co. KG, Brunnenst. 138, 44536 Lünen, Németország  
 Telefon: +49 2306 106-515, Telefax: +49 2306 106-530, www.remondis.com, info@remondis.com  
 Főszerkesztő: Michael Schneider  
 Nyomdai előkészítés: www.atelier-14.de Nyomdai előállítás: Lonnemann, Selm

## SZERKESZTŐSÉGI JEGYZET

### Kedves Olvasók!

Európa a közös fizetőeszköz fenntartásán vívódik, és egyes országokban a közvéleményt leginkább az akár csillagászati összegeket elérő államadósság csökkentésének témája foglalkoztatja. Ilyen helyzetben ritkán hall jó hírt az ember. Pedig igenis vannak jó hírek is, és a REMONDIS aktuális mostani lapszáma is tele van ezekkel. Ráadásul az egész világot átívelő olvasmánnyal szolgálhatunk, hiszen a legjobb hírünk most az ötödik kontinensről szól. Ó, Ausztrália, nem is tudod, milyen jó dolgod van! A lakosság lélekszáma éppoly kiegyensúlyozottan növekszik, mint a gazdaság; az államadósság és az inflációs ráta egyaránt alacsony; a jogbiztonság, a befektetők védelme, valamint az emberi fejlettségi index (az ENSZ által számított jóléti jelzőszám) szempontjából egyaránt igen előkelő helyen áll e kontinensnyi ország. Ilyen körülmények között könnyű jól élni és dolgozni. De „aki áll, az marad” – tartja a közmondás. Ezért az ausztrál állam vezetése és a szövetségi államok kormányzatai egyaránt további javítói intézkedéseken dolgoznak. Ebben a körben a víz- és újrahasznosítási ágazat is érintett, különösen a hulladékból származó haszonanyagok újrahasznosítása terén. Az elkövetkező évekre igen nagyratörő újrahasznosítási arányszámokat céloztak meg, melyek eléréséhez széles körű beruházásra lesz szükség. Ez a piac tehát mozgásba lendült, s ebből a helyzetből a REMONDIS számára szinte páratlan fejlődési lehetőség kínálkozott. Kihasnáltuk ezt a lehetőséget, és megvásároltuk a Thiess Waste Management nevű céget. Ezzel a lépéssel az újrahasznosítási ágazatban bekerültünk Ausztrália öt legnagyobb vállalata közé. Ehhez hasonló nagyságrendű növekedésre az elmúlt 30 évben, mióta a REMONDIS Ausztráliában jelen van, még nem volt példa. A REMONDIS 30 új telephellyel és üzemmellel és több száz új munkatárssal mostantól sokszínű szolgáltatásokkal állhat ügyfelei rendelkezésére a keleti part három legsűrűbben lakott szövetségi államában.



Ludger Rethmann,  
az igazgatóság elnöke

Németországban a haszonanyag-kuka bevezetésre kerül, ez már biztos. Hogy ez mikor lesz, ki fogja kihelyezni és elszállítani, ki hasznosíthatja a tartalmát – mindez egyelőre még nem egyértelmű. Az Újrahasznosításon alapuló gazdálkodásról szóló új törvény elég homályosan fogalmaz, az ipari begyűjtés terén pedig széles kompetenciakörrel és beleszólási joggal ruházta fel a településeket. Az új törvényben (KrWG – Kreislaufwirtschaftsgesetz) előírt határidő lejárt, a törvény hatályba lépésétől számított három hónapon belül, vagyis 2012. szeptember 1-jéig az illetékes hatóságoknak külön be kellett jelenteni a már zajló ipari hulladék-begyűjtési folyamatokat. Most majd kiderült, megerősítették-e a települések a saját befolyásukat és elvettek-e piaci területeket a magángazdasági résztvevők elől. Pedig az már régóta világos, hogy ezeket a feladatokat a legjobban együttműködéssel lehet megoldani. Erre mutat példát a haszonanyag-kuka bevezetése Unnában és Rhein-Sieg járásban. A Németországban olyan nagyon várt és sokat vitatott új Haszonanyag-törvény talán végül tisztázza a helyzetet, legalább a csomagolóanyagok és az azonos alapanyagú egyéb hulladékok begyűjtése és hasznosítása kérdésében. Ám mivel az országban hamarosan választások lesznek, még nem tudni, mikorra várható ez az új törvény.

Sok örömet kívánok a REMONDIS aktuális legújabb számának olvasásához!

Tisztelettel: Ludger Rethmann



Aktuális

# Minőségi ugrás Ausztráliában

A REMONDIS AZ ÖTÖDIK KONTINENS ÖTÖDIK LEGNAGYOBB ÚJRAHASZNOSÍTÁSI VÁLLALATA



Még mindig léteznek különleges, ugrásszerű fejlődési lehetőségek ebben a globalizált gazdasági világban. A REMONDIS ismét képes volt egy ilyen ugrásra. Ausztrál leányvállalatunk, a REMONDIS Australia megvásárolja a Thiess Waste Management Services (Thiess Hulladékkezelési Szolgáltató) nevű céget, mely Ausztrália egyik legfontosabb hulladékkezelési és újrahasznosítási szolgáltatója. A REMONDIS ezzel a tulajdonszerzéssel szélesíti piaci jelenlétét és egyúttal bekerül az ausztrál újrahasznosítási ágazat élvonalába. A legsűrűbben lakott keleti part települései, megyei és iparvállalatai élvezik majd a REMONDIS kibővített szolgáltatási körét.



**REMONDIS®**

Az olimpiai teljesítményekhez méltó, ugrásszerű fejlődésnek köszönhetően 2012 a REMONDIS éve Ausztráliában.

A Thies Waste Management a Leighton Holdings egyik leányvállalatához, az 1987-ben alapított Thies Serviceshez tartozott és annak üzletágaként működött. Az ausztrál börzén is jegyzett Leighton Holdingsban viszont a német Hochtief AG is rendelkezik tulajdonrész-szel. A REMONDIS számára 2012-ben szinte egyedülálló lehetőség nyílt ausztráliai üzleti tevékenységi körének kiszélesítésére, mikor kiderült, hogy a Leighton megválni készül a hulladékkezelési üzletágtól. A fejlődésben az első lépést a REMONDIS már az év elején megtette a Pioneer Waste Management Australia megvásárlásával.

A Pioneer Waste Management 1993-ban alakult, különféle kommunális, ipari és magánhulladékok válogatására és átrakodására. A vállalat székhelye Taren Point-ban, Sydney egyik déli elővárosában található. Az elvégzett munka abból állt, hogy a települési lomtalanítási hulladékot, ócskavasat, papírt, műanyagot, fáradt olajat, zöld hulladékot és ételmaradékot összegyűjtötték, majd az újrahasznosítható anyagokat kiválogatták az egyéb szemétből, s az így előválogatott anyagokat a megfelelő hasznosítás felé továbbították. A vállalat kiemelkedő hírnevet szerzett környezetvédelmi tevékenységével a fő munkavégzési területén, vagyis Kurnell és Sutherland tartományokban, ahol mintegy 1 200 ügyfelet szolgáltak ki, többek között olyan neves vállalatokat, mint a Toyota vagy a British American Tobacco. A REMONDIS a Pioneer Waste Management megvásárlásával ezekben a régiókban is megvetette a lábát, s ezzel egyben jelen-

**„Most az egyik legnagyobb ausztrál hulladékkezelési és újrahasznosítási vállalat megvásárlásával lehetőségünk nyílik arra, hogy szolgáltatási körünket a kommunális szektor, a háztartási hulladékok, az ipari hulladékkezelés és az újrahasznosítás terén egyaránt jelentősen kiszélesítsük.”** Dr. Mark Nusselein, a REMONDIS Australia gazdasági igazgatója

tős történelmi hagyományú területre lépett. A Kurnell félszigethez kötődik az Ausztrália alapításáról szóló mítosz fontos része, s ez a félsziget a Pioneernak immár a REMONDIS-hoz tartozó telephelyétől néhány percre fekszik. Nem kisebb személyiség, mint maga James Cook kapitány lépett épp itt partra 1770-ben.

#### **A REMONDIS 30 éve Ausztráliában – növekedés és innováció**

A REMONDIS Australia története ugyan nem tekint vissza ilyen hosszú múltra, de így is figyelemre méltó. Az akkor még Rethmann nevet viselő vállalat 30 évvel ezelőtt egy szemétyűjtő tartályokat gyártó céggel együtt kapott megbízást arra, hogy új, 240 literes, kerek hulladékgyűjtőket vezessen be Penrithben, és elvégezze a város hulladékának kezelését. Rethmann és Schaefer Resch néven egyesítették erőiket. 35 000 vadonatúj hulladékgyűjtőt és nyolc Rotopress szemétszállító járművet felraktak egy konténerhajóra Hamburgban, és az egész szállítmányt útnak indították Sydneybe. E lendületes ▶

A sikertörténet kezdetét 30 évvel ezelőtt az első kommunális hulladékkezelési megbízás jelentette Penrithben

Két példa a Thies Waste Management korszerű járműparkjának nagyobb hulladékszállítói közül





- ▶ kezdet után a REMONDIS néhány éven belül stabil jelenlétre tett szert Ausztráliában, ahol megbízható partnerré vált a települések és az ipar számára egyaránt, valamint jelentős műszaki újításokkal is előrukkolt. Az akkori igazgató, Siggie Hanisch, irányítása alatt Ausztráliában vezették be először az új, oldaltöltéses módszer használatát a hulladékszállító járműveken. A REMONDIS felismerte, hogy ez az ausztrál technológia micsoda előnyöket rejt. El is küldték az emelőszerkezetes jármű felépítményének mintáját Németországba, ahol a FAUN-t bízták meg az első, Németországban is elfogadott elől- és oldaltöltős

nyílik arra, hogy szolgáltatási körünket a kommunális szektor, a háztartási hulladékok, az ipari hulladékkezelés és az újrahasznosítás terén egyaránt jelentősen kiszélessítsük.” Elég egy pillantást vetni az ausztrál kollégák telephelyeire, berendezéseire és járműparkjára, hogy megértsük, az új vállalatrész micsoda dimenziókat képvisel! Immáron a REMONDIS-hoz csatlakozott 600 új dolgozó, és az 504 járműből álló járműflotta. Ezek az emberek és gépek a földrész három legsűrűbben lakott szövetségi államában, valamint a fővárosban, Canberrában és több nagyvárosban, pl. Brisbaneben és Melbourneben össze-



A Pioneer és a Thies speciális járművei erősítik a REMONDIS Australia járműparkját

járművek piacra dobásával. Így a REMONDIS Australia már egészen korán nemcsak a vállalatcsoport növekedésének motorjává vált, de ezzel egyidőben az egész ágazat innovációs tevékenységének előmozdítójává is – Németországban és világszerte.

**Az ausztrál szövetségi államok az újrahasznosítási arányok felé vezető úton most az újrahasznosítási arányok akár 66%-ra történő növelésére törekcszenek**

#### Újabb növekedés az olimpia évében

A REMONDIS 2012-ben, az olimpiai játékok évében, a sportteljesítményekhez is méltónak nevezhető, ugrás-szerű fejlődést ért el a kontinensnyi országban. A Thies Waste Management teljes infrastruktúrájának átvételével a szerződés véglegesítése után a REMONDIS egy csapásra Ausztrália ötödik legnagyobb vállalata lesz 2012 októberében az újrahasznosítási ágazatban. A Thies Waste Management átrakodótelepeket, újrahasznosító- és hulladékkezelő üzemeket és lerakókat működtet Queensland, New South Wales és Victoria területén. A cég 600 dolgozóval az utóbbi időben 230 millió AUD nyereséget realizált.

„A Thies Waste Management megvásárlása kiválóan illeszkedik a REMONDIS nemzetközi stratégiájába.” – hangsúlyozza Torsten Weber, a REMONDIS International igazgatóságának tagja. „A REMONDIS már 1983 óta jelen van Ausztráliában. Az egyik legnagyobb ausztrál hulladékkezelési és újrahasznosítási vállalat megvásárlásával most lehetőségünk

sen 25 telephelyről szolgálják a kommunális és ipari ügyfeleket. A Thies által üzemeltetett telephelyek között a válogatóművek, depók és átrakodótelepek mellett olyan településhulladék-lerakók is találhatóak, ahol a depóniagázokat részben energiatermelésre fordítják. Ezzel a Thies elsősorban olyan nagyvárosokban és regionális központokban van jelen, melyek átlagosan 300 000 fős lélekszámúak. Az ausztrál települések egyik legnagyobb partnervállalataként a Thies összesen mintegy 2 millió lakosra vonatkozó hulladékgazdálkodási szolgáltatási szegmenst visz most magával a REMONDIS-ba, ezen felül pedig még több mint 6200 ipari ügyfelet.

Ausztráliában évente több mint 46 millió tonna hulladék keletkezik. Az ország Környezetvédelmi Minisztériuma a lakosság várható növekedése alapján az említett mennyiség folyamatos emelkedésére számít. Az egyes szövetségi államok viszont nagyra törő célokat tűznek ki a hulladékok anyagában történő újrahasznosítási arányszámait tekintetében. New South Wales-ben például 2014-ig szeretnék elérni, hogy a kommunális hulladék legalább kétharmada újrahasznosításra kerüljön. A többi szövetségi állam is követi ezeket a trendeket. A frissen megnövekedett REMONDIS Australia tehát a jövőben is kiváló fejlődési lehetőségeknek néz elébe e kontinensnyi országban.



# „A REMONDIS eléri a kitűzött célokat!”



INTERJÚ A REMONDIS AUSTRALIA ÜGYZEVETŐ IGAZGATÓJÁVAL, LUKE AGATI ÚRRAL

**Agati úr, a REMONDIS 30 évnyi stabil növekedés után most hirtelen ugrással az első ötbe törekszik az újrahasznosításos gazdálkodási ágazatban Ausztráliában. Hogyan lehetséges ez?**

**Luke Agati:** A REMONDIS az elmúlt 30 évben jó hírnevet szerzett, a települések és az ipar megbízható partnerévé vált. Az újrahasznosításon alapuló gazdálkodás azonban az utóbbi években konszolidáción ment át Ausztráliában, s nem minden nap adódik esély jelentősebb növekedésre. Amikor kiderült, hogy a Thies Waste Management eladásra kerül, úgy véltük, hogy a REMONDIS épp efféle lehetőségre várt. Nagyon örülünk, hogy az árverési folyamatból nyertesként kerültünk ki.

**Ez nyilván óriási változást jelent a REMONDIS számára. Vajon mennyire összetett feladat egy ilyen cégvásárlás lebonyolítása?**

**Luke Agati:** Nem kis feladat egy ilyen folyamatot végigvinni. A REMONDIS Australia a világszerte jelenlévő német anyavállalat támogatását élvez. Együtt dolgoztunk fáradhatatlanul azon, hogy a tényeket alaposan értékelve és az üzleti helyzetet átlátva a jövőre vonatkozó terveink is mindig megalapozottak legyenek.

Az előkészítő fázisban az ilyen nagyságú üzleti lépéseknél várható módon rengeteget dolgoztunk, biztosítanunk kellett, hogy a számok, adatok és tények pontosak legyenek. De most már a legjobb úton haladunk, hogy Ausztrália ötödik legnagyobb vállalata legyünk az újrahasznosításos gazdálkodási ágazatban.

**Hogyan hat mindez az ügyfélkörre?**

**Luke Agati:** A Thies Waste Management megvásárlásával jelentősen javult a REMONDIS helyzete az ausztrál piacon. A 30 új telephely és üzem, az átrakótelepektől a válogatóműveken át a lerakókig, mind-mind hozzájárul ahhoz, hogy a REMONDIS a jövőben sokkal szélesebb szolgáltatási körrel álljon kis- és nagyipari, valamint települési ügyfelei rendelkezésére. A Thies Waste Management főképp a keleti part mentén tevékenykedik, ahol Ausztrália lakosságának 75 %-a él. Régi és új ügyfeleinknek egyaránt javára válik szolgáltatásaink bővülése.

**New South Wales szövetségi állam kormányzata bejelentette, hogy 2014-re a települési hulladékok újrahasznosítási arányát 66 %-ra szeretné emelni. A többi szövetségi állam is hasonló arányszám-növelést tervez. Felkészültek látja a REMONDIS-t ezekre a változásokra?**

**Luke Agati:** Teljes mértékben! A REMONDIS fő célja, hogy az újrahasznosítás és az erőforrások kímélete terén a legjobbak közé tartozzon. Ebben a REMONDIS világszerte sikeres, nemcsak Németországban, hanem más országokban is, például Lengyelországban, Oroszországban és Hollandiában – hogy csak néhányat említsek. A REMONDIS általában eléri a maga elé kitűzött célokat. Ausztráliában ehhez még némi időre van szükségünk, de meggyőződésünk szerint országunkban is képesek leszünk az egyes kormányzatok által meghatározott összes cél és előírás teljesítésére.

**Agati úr, köszönjük a beszélgetést!**

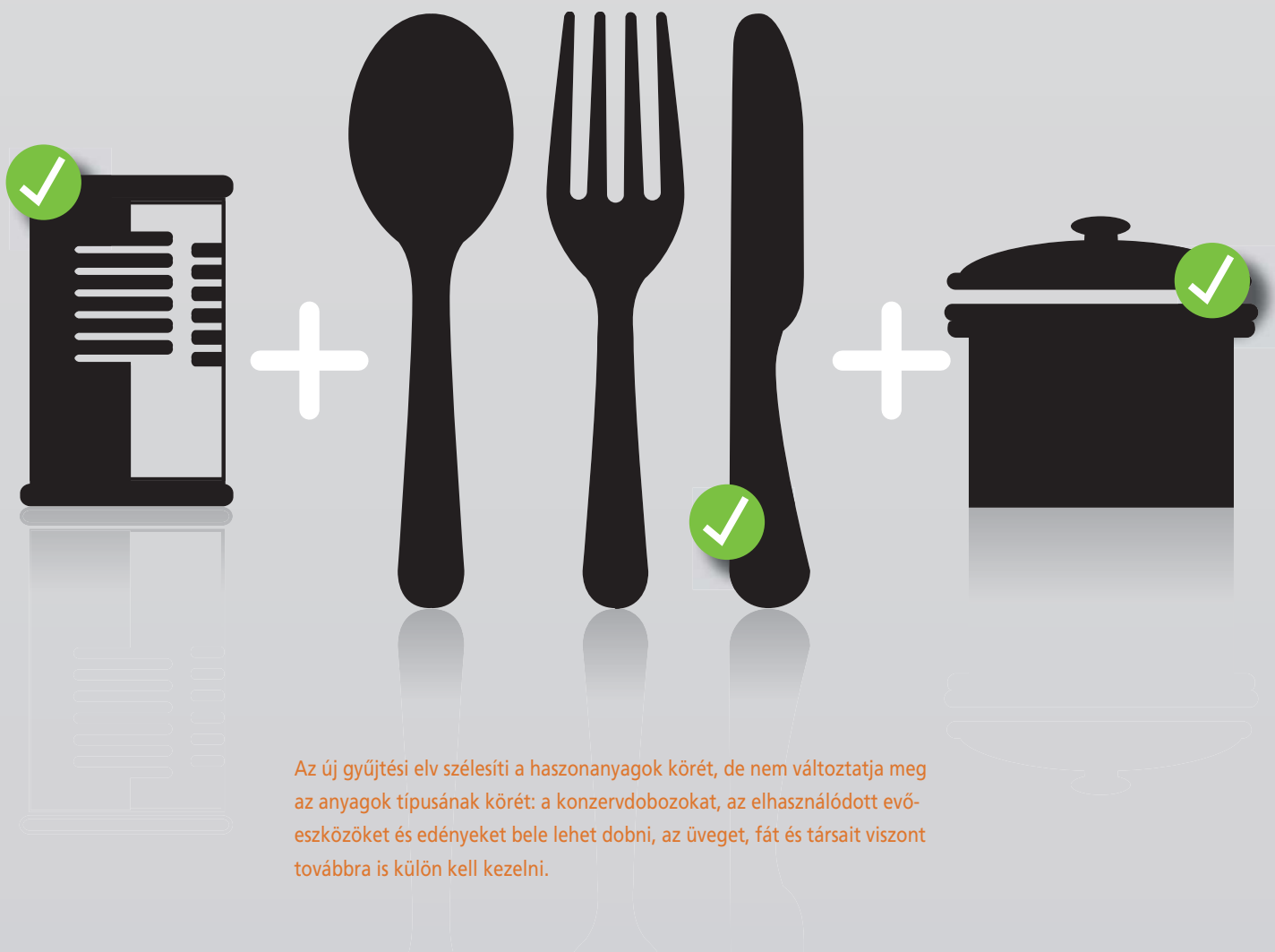
Újrahasznosításon alapuló gazdálkodás

# Tegyünk (bele) többet – a fenntarthatóságért!

A REMONDIS A TELEPÜLÉSEKKEL EGYÜTTMŰKÖDVE KÜZD A HASZONANYAG-KUKÁK HASZNÁLTBA ÁLLÍTÁSÁÉRT

**REMONDIS®**

Növekvő újrahasznosítási arányok, javuló fenntarthatóság: az európai háztartásokban a csomagolóanyagok szelektív gyűjtése hosszú évek óta sikeres környezetvédelmi tevékenység. A REMONDIS, egyre több településsel karöltve, most megteszi a következő lépést. A sárga kukákat fokozatosan leváltják a haszonanyag-kukák, melyeknek köszönhetően még több hasznosítható hulladékanyag juthat majd vissza az anyagáramba.



Az új gyűjtési elv szélesíti a haszonanyagok körét, de nem változtatja meg az anyagok típusának körét: a konzervdobozokat, az elhasználódott evőeszközöket és edényeket bele lehet dobni, az üveget, fát és társait viszont továbbra is külön kell kezelni.



# 15



millió ember már használja a haszonanyag-kukát

Annak a mintegy 15 millió német állampolgárnak, akik a sárga kukák és zsákok helyett már ma is a haszonanyag-kukákat használják, az átállás egyszerű volt. Míg eddig a sárga szemetesbe csak a fémből, műanyagból és összetett anyagból készült csomagolóanyagok kerültek, mostantól a haszonanyag-kukába be lehet dobni az azonos anyagú, de nem csomagolásból eredő hulladékot is. Így tehát a joghurtos poharak és csomagolófóliák mellett most bekerülhetnek a műanyag edények és irattartók, a konzervdobozok és fémkupakok mellett pedig a régi lábosok és evőeszközök.

### A szélesebb tolerancia növekvő újrahasznosítási arányokat eredményez

A Forsa Intézet közvélemény-kutatása szerint a németek 78 %-a hasznosnak tartja a haszonanyag-kukák bevezetését. Az új gyűjtőedények ilyen erős támogatottságát vélhetően a könnyen átlátható válogatási elv és a várt ökológiai haszon együttesen eredményezi. Eddig minden egyes német állampolgár évente átlagosan 28 kg csomagolási hulladékot tett a gyűjtőkbe, a haszonanyag-kukáknak köszönhetően azonban ehhez még 7 kg azonos anyagú, de nem csomagolásból származó hulladék kerülhet. Ez a hét kilogramm egyben csökkenti az egy főre jutó vegyes hulladékot – s ezáltal azt a hulladékmennyiséget, melyet eddig általában nem lehetett gond nélkül visszajuttatni az anyagkörforgásba.

A REMONDIS számos településsel karöltve igyekszik előmozdítani a haszonanyag-kukák ügyét. Rhein-Sieg járás mintegy 600 000 lakosa már az év eleje óta az új gyűjtőedényeket használhatja a régi sárga kukák helyett. Mióta a járás háztartásaiból együtt gyűlnek a csomagolóanyagok az azonos alapanyagú, de más eredetű hulladékokkal, azóta 20 %-kal nőtt az összegyűjtött haszonanyagok mennyisége. Még idén elkészül az a független tudományos elemzés, mely az anyagáramok mennyiségű változásairól hivatott képet adni.

### A pontos válogatás javítja a díjtételek állandóságát

A REMONDIS Rheinland ügyvezetője, Reinhard Hohenstein így összegzi a tapasztalatokat: „A lakosság elfogadja a haszonanyag-kukákat.” Elmondása szerint a vállalat és Rhein-Sieg járás együttműködése is jól alakul. A települések és a REMONDIS együttműködése máshol is növelni tudja a haszonanyag-kukákban rejlő, a települési hulladékok újrahasznosítási arányának európai szintű növelésére vonatkozó lehetőségeket. Az érintett település lehet akár Unna, Düsseldorf, Frankfurt, Meißen vagy Münster. Lelkiismeretes válogatási szokások esetén Unna járásban évente és fejenként akár 10 kilogrammal nőhet a begyűjtött haszonanyagok mennyisége.

Ahhoz, hogy a válogatásból eredő többletköltségek ne növeljék a díjtételeket, a haszonanyag-kukák használatával járó egyes nehézségeken még úrrá kell lenni. A háztartások számára az alábbi egyszerű válogatási szabály emelhető ki: ami eddig nem kerülhetett a sárga kukába, az a haszonanyag-kukában sincs jó helyen. Az üveget, fát, papírt és zöld hulladékot továbbra is külön kell kezelni, hogy ezeknél az anyagoknál is a lehető legmagasabb újrahasznosítási arányra lehessen törekedni.

A haszonanyag-kukák sikerének titka a települések és a magántulajdonú hulladékgazdálkodási vállalatok hatékony együttműködése

A törvényalkotó szándéka szerint a csomagolóanyagokat és az azonos alapanyagú egyéb hulladékokat 2015-től kötelező lesz együtt gyűjteni

### Háttér

Az Európai Unió új hulladékügyi keretirányelvében arra kötelezi tagállamait, hogy 2020-ra a települési hulladékok legalább 65 %-a újrahasznosításra kerüljön. Amellett, hogy Németországban ezt a célt sok helyen már elérték, az Újrahasznosításon alapuló gazdálkodásról szóló, 2012-es törvényben ennél magasabb arányokat céloztak meg. Ez teremti meg a jogi alapot a csomagolóanyagok és a velük azonos anyagú egyéb hulladékok együttes gyűjtését szolgáló egységes edényzet bevezetésére.



Aktuális

# Nálunk az ügyfél az úr

ÜGYFELEINK TÖBB MINT 90 SZÁZALÉKA MÁSNAK IS AJÁNLANÁ A REMONDIS-T

Vajon elégedettek-e ügyfeleink a szolgáltatásainkkal? A második nagy felmérés eredményei igazolják a kedvező tendenciát: a REMONDIS igen jó szolgáltatásokat végez, jelentős hozzáadott értéket nyújt és kiválóan törődik ügyfeleivel.

**REMONDIS®**

Az ügyfelek elégedettsége a jövő sikerének záloga

A fenntarthatóság témaköre a REMONDIS vállalati tevékenységeinek minden területén előkerül – többek között az ügyfélkapcsolatok terén is! A fenntartható fejlődés útján az egyik alapvető feltétel, hogy ügyfeleinkkel tartós kapcsolatot építsünk. Ennek során az ügyfelek elégedettsége teremt alapot a tartós és hosszú távra szóló ügyfélkapcsolatok kialakításához. Hogyan lehet megtudni, hogy az ügyfelek mely szolgáltatásokkal elégedettek és melyeknél van még javítanivalónk? Legjobb, ha közvetlenül szólítjuk meg és kérdezzük meg őket. A REMONDIS 2009 után idén immár másodszor végzett

széles körű felmérést ügyfelei között, hogy ötleteiket, bírálatokat, kívánságait megismerje és fel is dolgozza.

**Kilencven százalék fölé nőtt a cégünket ajánlók aránya** Mintegy 5000 ügyfél töltötte ki a részletes kérdőívet, s biztosított ily módon széles körű rálátást együttműködésünk helyzetére. Az eredmények egyértelműek: az ügyfelek elégedettségét a már 2009-ben is jó eredményekhez képest még jócskán növelni tudtuk! Különös örömünkre szolgál, hogy az elégedettségi szint egyes területeken akár nagyfokúnak nevezhető emelkedése az

## Csupa jó jegyet kapott a REMONDIS

Iskolai osztályzatok szerinti értékelés

1,7	Ügyfélközpontúan	1,8	Minden egy kézben
1,5	Együttműködésben	1,8	Nagy igyekezettel
1,6	Megbízhatóan	1,7	Minőségre törekedve
1,6	Hozzáértő	1,6	Rokonszenves
2,0	Ötletgazdag	1,9	Rugalmas



áránlat összeállításától a szolgáltatás végrehajtásán át a számlázásig minden fontos kritériumra igaz. Daniel Groth projektvezető ezzel kapcsolatban a következőket mondja: „Az előző felmérés óta az ügyfelek érdekében eltervezett és megvalósított intézkedések eredményének is tartom, hogy ügyfeleink több mint 90 %-a ajánlana másnak is a REMONDIS-t szolgáltatói partnerként.”



**„Az egyénre szabott ügyfélkapcsolatok tehát jelentősen hozzájárulnak minőségbiztosítási rendszerünk működésének sikeréhez.”**

Daniel Groth, projektvezető

### A széles ügyfélkör személyre szabott szolgáltatási munkamódszert kíván

A REMONDIS fejlődési potenciálja persze még nem merült ki. Felelős alkalmazottaink természetesen a továbbiakban még erőteljesebben fognak igyekezni a megoldások és kiegészítő lehetőségek kidolgozásán azokon a területeken, ahol még javulnunk kell. Ezért a vállalat nagyon hálásan fogadja az ügyfelektől érkező összes kritikát és ötletet. Az idej felmérést nem egy ügyfelünk tekintette alkalomnak arra, hogy őszintén kimondhassa a jelenlegi vagy korábbi problémákat. Emellett a válaszok sokszínűsége egyértelműen megmutatta, milyen sokféle ügyféllel dolgozik együtt a REMONDIS. Az egyes ügyfeleknek egyedi módon nyújtott szolgáltatások végül oda vezetnek, hogy a problémákat is egyedi módon kell

megoldani. „Nálunk minden ügyfél a lehető leghamarabb választ kap a felmerülő kérdésekre az ügyben felelős ügyfélkapcsolati munkatárstól. Az egyénre szabott ügyfélkapcsolatok tehát jelentősen hozzájárulnak minőségbiztosítási rendszerünk működésének sikeréhez.” – mondja Groth úr.

A panaszok aránya a 2009-es felméréshez képest összességében jelentősen csökkent. Ez is azt jelzi, hogy Németország vezető víz- és újrahásznosítósos gazdálkodási vállalatának szolgáltatási körét nagy mértékben sikerült optimalizálni. A REMONDIS ezúton is hálásan köszöni ügyfeleinek az idej felmérésben nyújtott aktív közreműködést!



# Munkakapcsolat az Alpokon túl is

A REMONDIS INDUSTRIE SERVICE KOMMUNÁLIS PARTNERKAPCSOLATOT ÉPÍT OLASZORSZÁGBAN

A REMONDIS nem először dolgozik Olaszországban. A vállalatcsoport egyes részei már évek óta jelen vannak a jelentős európai piac különféle területein. A veszélyes hulladékok kezelésében különösen is sok, tartós együttműködés alakult ki olasz ügyfelekkel, akik a hulladékok felhasználásának vagy végleges ártalmatlanításának lehetőségeit használják ki a veszélyes hulladékok elégetésétől a szórófejes dobozok újrahasznosításán át a bányáknak feltöltéséig terjedő igen különféle területeken. Egyik legjelentősebb ügyfelünk az Emilia Romagna régióban működő, többféle szegmensen rendelkező vállalat, a Hera-csoport.

A Hera-csoport a hozzá tartozó településeknek többféle szolgáltatást nyújt, pl. tömegközlekedést, gáz- és áramellátást, hulladékkezelést. A Herambiente a hulladéklerakók és komposztálótelepek mellett számos, a települési hulladékok kezelését végző égetőművet is üzemeltet Modenában, Ferrarában, Bolognában, Forliban és Riminiben. A REMONDIS Industrie Service-szel karöltve a Herambiente már évek óta elvégzi a kőolaj-finomítók-ból, vegyipari üzemekből, fűrűkutakból származó hulladékok kezelését és a háztartási hulladékok égetését.

A Herambiente és a Simam együttesen összesen mintegy 15 millió eurót költött az üzemre, mely Európában a maga nemében a legkorszerűbbek közé tartozik. Az üzem egy olyan iparterületen található, ahol a Herambiente különféle lerakókat, egy másodlagos tüzelőanyagokkal fűtött erőművet és azon kívül még egy veszélyeshulladék-kezelő üzemet is működtet. A közvetlen közelben található Olaszország néhány veszélyeshulladék-égetőművének egyike, mely szintén a Herambiente kezelésében van. A REMONDIS Industrie Service szakemberei főképp az üzemben feldolgozott anyagok vegytiszta megtervezésében és irányításában vesznek részt, a kimenő anyagok pedig a vállalatcsoport különféle üzeimeiben kerülnek majd felhasználásra. A jövőben tervezik az olaszországi hulladékok feldolgozását is.

A REMONDIS az utóbbi években egyre aktívabban vesz részt az olasz gazdasági életben. Ebben főképp az játszik szerepet, hogy a vállalatcsoport a hulladékok széles skálájának hasznosítását vagy ártalmatlanítását tudja megoldani, települési és magán partnerek számára egyaránt. Az egyszerű égetéstől vagy lerakóban történő elhelyezéstől kezdve a vállalatcsoportnál zajló hulladékkezelési tevékenység teljes spektruma az ügyfelek rendelkezésére áll. A munkavégzésben részt vesz például a veszélyes hulladékok égetésével foglalkozó brunsbütteli SAVA és a wesselingi TRV, a szórófejes flakonokat, veszélyes



**„A hulladékok újrahasznosítására vagy egyéb kezelésére vonatkozóan a REMONDIS-csoport számos lehetőséget kínál, ami a települési és magángazdasági ügyfeleknek egyaránt javára válik Olaszországban is.”**

Dr. Ludwig Ramacher, a REMONDIS Industrie Service részéről

A REMONDIS Industrie Service és az Ancona melletti Senigalliaiban működő SIMAM S.p.A. nevű mérnöki irodámost egy pályázat nyomán együttesen kapott hat évre szóló megbízást a ravennai Disidrat stabilizációs üzem vezetésére. A pályázati kiírás egy évi 150 000 tonna kapacitású, kémiai-fizikai hulladékkezelést és főképp az azt követő stabilizálást végző új berendezés üzemeltetésére vonatkozott.

A 150 000 tonna éves kapacitású ravennai kémiai-fizikai hulladékkezelőt az elkövetkező hat évben a REMONDIS Industrie Service és a SIMAM S.p.A nevű olasz mérnökvállalat együtt üzemelteti



vegyszereket, üvepalackokat és hulladékokat kezelő, illetve tüzelőanyagá alakító Multifunktionszentrum IRZ Bramsche, a bányáknak visszatöltésének specialistájaként ismert bernburgi Aurec vagy az ipari szennyvíziszapokat megsemmisítő fluidizációs erőmű, mely a REMONDIS Production lüzeni egységéhez tartozik. A REMONDIS Industrie Service szakemberei a német hivatalokkal szorosan együttműködve segítik ügyfeleiket a notifikáció megszerzésében is.

A RETHMANN-csoport tagjai közül a Rhenus már eddig is számos telephellyel rendelkezett Olaszországban, s lehetőség szerint a Németországba irányuló hulladék-szállítást is elvégzi. Olaszországban a Rhenus például az IKEA bútorait szállítja ki és szereli össze az ügyfeleknek. A tervek szerint Olaszországban önálló hulladékgazdálkodási vállalat kerül majd megalapításra.

A REMONDIS a németországi hivatalos szervekkel együttműködve gondoskodik a szükséges igazolások kiállításáról



# Tiszta víz az autógyárakban is



## A REMONDIS AQUA ÚJ ÜZEMET NYIT INDIÁBAN

A REMONDIS Aqua India tartós és fenntartható sikertörténeté fejlődött

A gépjárműgyártásban dolgozó ügyfeleink már évek óta élvezik a REMONDIS-tól származó, testre szabott koncepciók és az egyes telephelyekhez igazított megoldások előnyeit. Ez most először BOT-modell keretében kerül megvalósításra Indiában. A BOT betűszó angol rövidítés, jelentése: Build – Operate – Transfer. Vagyis: építés, működtetés, átadás. Épp ez az, amit az ipari és települési ügyfelek nagyra értékelnek. Hisz ebben a formában a REMONDIS egyrészt az ügyfél kívánságainak megfelelő vízgazdálkodási üzemet épít fel, másrészt azt szakszerűen működteti is az előre meghatározott ideig, s ezzel leveszi a megbízó válláról ezt a terhet is. A szerződési időtartam leteltével az ügyfél maga végezheti az üzemeltetést, de akár a továbbiakra is megbízhatja a REMONDIS-t. Ennél rugalmasabb és költségtudatosabb megoldás nincs is!

„A BOT-modell ügyfelünknek a lehető legbiztosabb tervezhetőséget és rugalmasságot nyújtja a szennyvízkezelés és vízelőkészítés terén.”

Thomas Block, a REMONDIS Aqua International vezérigazgatója

### Háttér

A REMONDIS Aqua International 2009 óta végez önálló munkát Indiában. Ennek keretében ipari és települési ügyfeleknek nyújtanak vízügyi szolgáltatásokat, valamint személyre szabott megoldásokat a szennyvízkezelés és az erőforrás-védelem terén. Az ipari vízgazdálkodási szegmensben a REMONDIS jelenleg Maharashtra és Gujarat államban működtet üzemeket.



A REMONDIS Aqua 2009 májusában, Maharashtra államban, Mumbaitól 170 km-re délkeletre nyitotta meg a szubkontinensen az első lerakatát a négy millió lakosú Pune városában. Akkor még senki nem sejtette, milyen gyors fejlődésnek indul majd épp ez a legújabb REMONDIS-telephely. Tartós és fenntartható egyben, mert a fő tevékenységi kör az életfontos erőforrás, a víz kezelésével kapcsolatos. Pune India egyik legnagyobb ipari központja, számos autógyár és azok beszállítói működnek itt. Ezért az ipari szennyvíz feldolgozása nem csupán a nagy népsűrűség és a különleges éghajlati viszonyok miatt felettébb fontos. A Volkswagen 2011 júliusában Indiában BOT-szerződést kötött a REMONDIS Aqua (India) Pvt. Ltd-vel a Pune melletti Chakanban lévő VW gyáregység szennyvizének kezelésére. Ebben az üzemben a VW 3 000 dolgozója csak tavaly több mint 100 000 gépjárművet gyártott. A REMONDIS feladata, hogy az ipari szennyvíz kezelésére szolgáló üzemet megtervezze, megépítse, üzembe helyezze és öt éven át fenntartható módon üzemeltesse.

Az építési munkálatokat még 2011 őszén, a monszun idején megkezdték. A betonozás 2012 januárjában fejeződött be, a próbaüzem pedig már 2012 áprilisában megindulhatott. Egy hónappal később szinte észrevétel nélkül váltottak át a normál üzemre. Így aztán semmi nem akadályozta meg, hogy az üzem ünnepélyes és hivatalos átadására június 5-én, a környezetvédelmi világnapon kerüljön sor. Az ország szokásainak megfelelő ünnepségre számos indiai vendég fogadta el a meghívást, akiknek különösen fontos volt, hogy a helyszínen tudjanak meg



minél többet a REMONDIS szolgáltatásairól és berendezéseiről. A vendégeket lenyűgözte, milyen magas színvonalon valósulnak meg a szolgáltatások. Ez ilyen formában Indiában még nem túl gyakori.

Az üzemben a jövőben a chakani VW-gyárból származó akár 500 m<sup>3</sup> szennyvíz kezelését is el tudják végezni, ami a vízgazdálkodási terv fontos része. A szennyvíz fizikai és biológiai kezeléséhez membrános szűrés is csatlakozik. A tisztított szennyvizet óriási tartályokban tárolják az üzem területén, felhasználásra készen. A fényezőmű szennyvizét is a REMONDIS kezeli, egy külön feldolgozási folyamatban.

Ennek a projektnek a megvalósítása a VW számára óriási rugalmasságot és biztos tervezhetőséget jelent, a REMONDIS Aqua számára pedig referenciát és kiváló cégért, mely megmutatja erejét Indiában.

Indiai vendégek látogatása az üzemben a hivatalos megnyitó alkalmából június 5-én

**Az üzem hivatalos megnyitója június 5-én, a környezetvédelmi világnapon volt**

## A REMONDIS Aqua és a DEG együttműködése Indiában

**A REMONDIS Aqua International GmbH és a KfW bankcsoport egyik tagja, a DEG Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH (Német Beruházási és Fejlesztési Kft.) együttműködik a „develoPPP.de” programban.**

A projekt témája az indiai cukoripar szennyvíz-kezelése, a gyártással kapcsolatos különleges igények figyelembe vételével. A 24 hónapos

időtartamú kezdeményezés 2012 májusában indult, célja a helyi projektpartnerek üzemeiben a korszerű vízgazdálkodás bevezetése.

A REMONDIS feladata a meglévő szennyvízkezelők műszaki elemzése, valamint az energiahatékonyság növelését és az ipari szennyvíz tisztításában használt eljárások optimalizálását célzó javaslatok kidolgozása. A projekt fontos része a helyi dolgozók továbbképzése. A pro-

jektet egy nemzetközi csapat valósítja meg a REMONDIS Aqua (India) Private Limited részvételével.

Maharashtra területéről már meg is vannak az első cukoripari projektpartnerek. Különböző módszerekkel dolgozó és eltérő nagyságú berendezések elemzésére kerül majd sor.

# Erős jelenlét a Benelux térségben

A PARTNERSÉGBEN VÉGZETT MUNKA A KÖZÖS SIKER ZÁLOGA



A REMONDIS már húsz éve működik a Benelux államokban. A vállalat ezen az erős versenyhelyzetet mutató piacon az üzemek és a logisztika oldalán is meggyőző teljesítményt nyújt. A sikerhez mindig a szoros és bizalomteli együttműködésen át vezet az út.

A Sortiva P&K többek között Noord-Holland, Flevoland és Friesland tartományból összesen 56 település vegyes papírhulladékát válogatja szét

A papírhulladék szakszerű feldolgozása képezi a REMONDIS holland tagvállalatának fő tevékenységi körét. A Sortiva Papier en Kunststoffen BV központja a Noord-Holland (Észak-Holland) nevű tartományban, Wognumban van. A jó nevű újrahasznosítási vállalat az ország öt legnagyobb papírhulladék-feldolgozója közé tartozik. A Sortiva P&K wognumi és alkmaari telephelyén évente 170 000 tonna papírhulladékot dolgoznak fel. Ehhez a vállalat külön hálózatot működtet, mely vegyes- és nyomdai papírhulladék válogatására, valamint iratmegsemmítésre szakosodott egységekből áll.

**A hatékonyságot és gazdaságosságot szolgáló szövetség**

A Sortiva P&K által átvett hulladékok ipari és kommunális begyűjtésből származnak. A papírhulladékok specialistájaként számon tartott cég többek között Noord-Holland, Flevoland és Friesland tartományból összesen 56 település vegyes papírhulladékát válogatja szét.

A cégben tulajdonrésze van az alkmaari székhelyű NV HVC vállalatnak is, mely öt vízügyi szolgáltató és 56 holland település szövetsége. A HVC-t 1992-ben alapították, s mára Hollandia ötödik legnagyobb hulladékkezelője.

„Az AIVE célja az, hogy a településeknek műszaki és környezetvédelmi szempontból is hatékony hulladékbegyűjtési szolgáltatást nyújtson, ráadásul vonzó áron. A REMONDIS ajánlatát felügyelőtanácsunk meggyőzőnek találta, ezért együttműködési szerződést kötöttünk, mely partnerségen és bizalom alapul.” Bernard Antoine, igazgató





Köztulajdonú vállalként a HVC 25%-os részesedéssel rendelkezik a Sortiva P&K cégben. „Nagyon elégedettek vagyunk, hogy a REMONDIS révén erős társat tudtunk a Sortiva P&K rendszerébe felvenni. Úgy látjuk, hogy vegyesvállalatunkba a REMONDIS főképp a nyersanyagok kereskedelme és az üzemeltetés-technika területén hoz fontos szaktudást.” – mondja Wim van Lieshout, az NV HVC főigazgatója.

A Sortiva P&K 25 %-os tulajdonosa a G.P. Groot BV nevű családi vállalat is. Amely Heilooban található, 1917-ben alapították, az ipari ügyfelektől gyűjti be a papírhulladékot, és a Noord-Holland régió legnagyobb magántulajdonú hulladékkezelőjének számít. A kommunális részvényeshez hasonlóan a G.P. Groot is nagyra becsüli a vegyesvállalat ideális papírfeldolgozási lehetőségeit, melyben az elsőrendű feldolgozás kiemelkedő gazdaságossággal társul.

Az 50 %-os részvényes REMONDIS Nederland BV a részesedések megszerzésébe az alkaari székhelyű Stam Papier Recycling BV-t vonta be. Az év végére lezárul a Sortivával történő összeolvadás, melynek eredményeképp az üzleti folyamatok ismét javíthatók, és a versenyképesség is fokozódik. A fúzió révén a mintegy 2,6 millió lakosú Noord-Holland tartomány legnagyobb papírhulladék-feldolgozója jön létre.

#### **A Belgische Interkommunale a REMONDIS-ba helyezi bizalmát**

A francia nyelvű Vallóniában a REMONDIS Belgien S.P.R.L 2012. január 1-jével létrehozta első partnerkapcsolati szerződését a mintegy 265 000 lakos háztartási hulladékanak begyűjtését végző Interkommunaléval (a belga jogszabályoknak megfelelő kommunális célszövetség). A REMONDIS Belgien megbízást kapott ettől a célszövetségtől, hogy Belgium Luxembourg nevű tartományának egészében és Lüttich tartomány egyes településein a háztartási hulladékok heti begyűjtését elvégezze. Ide tartozik még a német anyanyelvű Sankt Vith település 10 000 lakosa is. A kelet-belgiumi német közösség összesen kb. 65 000 lakost számlál.

**„Nagyon elégedettek vagyunk, hogy a REMONDIS révén erős társat tudtunk a Sortiva P&K rendszerébe felvenni. Úgy látjuk, hogy vegyesvállalatunkba a REMONDIS főképp a nyersanyagok kereskedelme és az üzemeltetés-technika területén hoz fontos szaktudást.”**

Wim van Lieshout, az NV HVC főigazgatója

Az AIVE egy olyan célszövetség, melyben a vallon Luxembourg tartomány mind a 44 települése részt vesz, ezen felül még Lüttich tartomány 11 települése is. A nyolc évre szóló együttműködési szerződésre egész Európa kiterjedő pályázatot írtak ki.

#### **Magas logisztikai és műszaki elvárások**

A vegyes háztartási hulladék és a komposztálható hulladék szelektív begyűjtése jelentős logisztikai és műszaki szakértelmet igényel az AIVE szövetség területén, mert itt a belga Ardennek ritkásan lakott régióját kell ellátni. A 4443 km<sup>2</sup> kiterjedésű Luxembourg tartományban például 58 lakos jut egy négyzetkilométerre.

A zöldhulladékot és a vegyes háztartási hulladékot a települések nagy részén vízszintesen vagy függőlegesen osztott, kombinált edényekbe gyűjtik. Ehhez sokoldalú szállítóeszköz-flottára van szükség; a két különféle kombinált hulladékgyűjtő ürítésére speciális felépítményű, kiegészítő járműveket kell alkalmazni. Ráadásul az átvett hulladékot a települések több mint felében le kell mérni és a származási helyhez rendeltlen kell dokumentálni. Ehhez a REMONDIS chip-rendszerű mérlegelő rendszert használ, mely a keletkező adatokat elektronikus módon továbbítja az AIVE és a REMONDIS felé egyaránt, kiértékelés céljából. A szállítójárműveket pedig nyomkövető rendszerrel látták el, melynek segítségével valós idejű útvonalkövetés válik lehetségessé mind az AIVE, mind a REMONDIS számára. Ezzel a REMONDIS a szolgáltatás elvégzéséről teljes átláthatóságot biztosít megbízójának.

„A magas műszaki és logisztikai követelmények ellenére a lakosságtól nem érkezik panasz elmaradt ürítés miatt.” – mondja Matthias Illing, a REMONDIS Belgien vezetője.

**A nyomkövető rendszer és a chip használatával végzett mérlegelés révén a REMONDIS megbízói teljes körű rálátást nyernek a szolgáltatás folyamatára**



A KED Wedemark nagyszerű példája annak, hogyan lehet egy magángazdasági partnerrel sikeresen együttműködni

Vízgazdálkodás

# Együtt a víz tisztaságáért

A KED MEGBÍZHATÓ PARTNER HANNOVERBEN ÉS KÖRNYÉKÉN



Újraállamosítás? Igen vagy nem? A szűkös költségvetési keret és sokrétű feladatkör miatt ez a téma egyre inkább előtérbe kerül. A REMONDIS számára azonban világos a helyzet: a települések és a magángazdasági hulladékkezelő vállalatok közötti partnerségi együttműködések jelentik a leghatékonyabb megoldást. A KED Kommunale Entsorgungsdienste GmbH (KED Kommunális Hulladékkezelési Szolgáltatói Kft.) 50%-ának 2012. január 1-jén történt megvásárlásával a REMONDIS Aqua GmbH következetesen kitart a fenti elv mellett.

A 15 millió euró nagyságú műszaki beruházás ellenére a KED-del gyorsan meg lehetett valósítani a szennyvízkezelési projektet

A KED már több mint 25 éve megbízható partnerként végzi a szennyvízkezelést és üzemelteti a tisztítóműveket, szivattyúkat és a szennyvízhálózat egyes részeit a hannoveri régió északi síkságán fekvő Wedemark számára. Az idei év elejétől kezdve ezeket a felelősségteljes feladatokat a REMONDIS Aqua GmbH és a Hastrabau

Wegener GmbH & Co. KG együttesen végzi el, üzemeltési modell keretében. A Wedemark projekt kezdeteire visszatekintve megmutatkozik, hogy már 1985-ben is a magángazdasági partner megbízása nyújtotta az alsó-szászországi tartományi kormányzat számára a legmegfelelőbb megoldást a közbeszerzési infrastrukturális



A szennyvíz kezelése a vidéki környezetben lévő kétsoros tisztítóműben történik Wedemarkban

projektek tervezése, kiépítése és üzemeltetése kapcsán. A felelős vezetők tehát már korán felismerték a köz- és magánszféra gazdasági együttműködésének előnyeit, például a projektek gyors megvalósíthatóságát.

#### A letisztult szervezeti rendszerek költségtakarékosabbak

A KED 1985 óta több mint 15 millió eurót költött a berendezések fenntartására, ami nem utolsó sorban a szennyvízkezelési költségek csökkenésében érhető tetten. Wedemarkban a helyi adottságok miatt egészen más keretfeltételek érvényesek, mint a környező településeken. A község mintegy harmada közvetlenül azon a nagy víznyerő-területen fekszik, melyből a tartomány fővárosát, Hannovert ivóvízzel ellátják. Ezért az engedélyezési hatóságok különleges elvárásokat támasztanak a tisztítóművekből kikerülő vízre vonatkozó határértékek tekintetében. A kis, alacsony hozamú természetes vizek megóvása érdekében különösen magas elvárásoknak kell megfelelni, ehhez viszont speciális műszaki megoldásokra van szükség.

Az ilyen megoldások finanszírozása miatt az ivóvíz ára nem ritkán köbméterenként több mint 40 centtel is magasabb lehet. Mivel a KED a szükséges intézkedéseket már idejében és hosszú távra előregondolkodva valósította meg, az említett díjemelkedés Wedemarkban nem jelentkezett.

### „E partnerkapcsolati együttműködés véleményünk szerint sokat ígérő modell.”

Michael Figge, a KED igazgatóságának tagja

„A KED jelentős előnye, hogy a társaság személyi- és szervezeti rendszere is letisztult, ezért gyorsan, hatékonyan és költségtudatosan tudunk dolgozni.” – magyarázza Dr. Günter Fehr, a KED igazgatóságának tagja. A KED igazgatóságának másik tagja, Michael Figge is hangsúlyozza a modell hatékonyságát: „A partnerek javát szolgálja a projekten belül a rugalmasság. Úgy véljük, hogy ez egy sokat ígérő modell.”



A korszerű száraz szűrésnek köszönhetően a szennyvíztisztítás kiváló minőségben végezhető

# REMONDIS-EURAWASSER-Fórum – Együttgondolkodás a fenntartható társadalomról

A SCHWERINI REMONDIS-EURAWASSER-FÓRUM A FENNTARTHATÓSÁGOT SZOLGÁLÓ SZAKÉRTŐI TALÁLKOZÓVÁ VÁLT



Vajon milyen hatással van az egyénre és a társadalomra a demográfiai átalakulás, a városiasodás és a klímaváltozás? Milyen kihívások elé állítja mindez a közellátási infrastruktúrát? Hogyan tehetnek eleget a vállalatok szociális és ökológiai felelősségüknek? Ezekről a kérdésekről folytatott megbeszéléseket több mint 200 szakember, valamint magas rangú politikai, gazdasági és tudományos személyiség a Schwerini Kereskedelmi- és Iparkamaránál 2012. június 12-13-án lezajlott „7. REMONDIS-EURAWASSER-Forum – Innovation, Technik und nachhaltige Entwicklung” (7. REMONDIS-EURAWASSER-Fórum – Innováció, Technika és Fenntartható Fejlődés) elnevezésű rendezvényen. A rendezvény hagyományosan az egyik legfontosabb alkalom Németországban, amikor a fenntarthatóság és a jövő témakörét érintő vitákra kerülhet sor.

Andreas Bankamp, a REMONDIS Aqua igazgatóságának tagja, Michael Vassiliadis, a Gewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (IG BCE – Bányászati, Vegyipari és Energetikai Szakszervezet) elnöke, Dr. Klaus von Dohnanyi, Hamburg korábbi főpolgármestere és Németország korábbi oktatás- és tudományügyi minisztere és Norbert Rethmann, a RETHMANN vállalatcsoport felügyelőtanácsának tiszteletbeli elnöke a REMONDIS-EURAWASSER-Fórumon a fenntartható jövő felé vezető utakról beszéltek





„Nagyon örülök a nívós hozzászólásoknak. A víz- és újrahasznosítási gazdálkodás területén működő vállalatként felelősnek érezzük magunkat abban, hogy a közellátási rendszer fenntartható fejlődését előmozdítsuk.” – magyarázta Andreas Bankamp, a REMONDIS Aqua és az EURAWASSER ügyvezetője. „A REMONDIS-EURAWASSER-Fórum kapcsán új ötleteket és gondolatokat vethettünk fel arra vonatkozóan, hogy a társadalom, a vállalatok és a politikusok hogyan tudnak eleget tenni a jövő által támasztott követelményeknek.”

A kétnapos rendezvény egyik fontos eredménye volt az a felismerés, hogy a politika, a gazdaság és a kutatás képviselőiben megjelent résztvevők főképp a vállalatokat érzik felelősnek azért, hogy Németország a jövő kihívásait állni tudja. A magángazdaság beruházási készsége és kreatív energiái nélkül Németországban nem képzelhető el tartós hatású innováció. A rendezvény vezérszónoka idén a korábbi oktatás- és tudományügyi miniszter és Hamburg egykori főpolgármestere, Dr. Klaus von Dohnanyi (a híres magyar zeneszerző, Dohnányi Ernő unokája) volt. Előadását „Az ember, mint a jövőt befolyásoló tényező” címmel tartotta. Számára egyértelmű, hogy a vállalatok jelentik azt a hajtóerőt, mellyel az emberek számára perspektívát lehet nyitni és a társadalmat a fenntartható fejlődés útján lehet előrevinni. „A vállalatoknak fel kell vállalni ezt a felelősséget. Itt nem csak a munkahelyek megteremtéséről és fenntartásáról van szó, hanem alapvetően arról, hogy hogyan szeretnénk élni a továbbiakban. A vállalatok és tudósok kreatív ötleteire nagyobb szükség van, mint valaha.”

„Családi irányítás alatt álló vállalatként közvetlen és személyes a kapcsolatunk városainkkal és a bennük élő emberekkel.” Norbert Rethmann, a RETHMANN vállalatcsoport

felügyelőtanácsának tiszteletbeli elnöke

Dr. Klaus von Dohnanyi és Michael Vassiliadis, a Gewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie (Bányászati, Vegyipari és Energetikai Szakszervezet) elnöke részvételével pódiumbeszélgetés zajlott. Ennek keretében Norbert Rethmann, a RETHMANN vállalatcsoport felügyelőtanácsának tiszteletbeli elnöke hangsúlyozta: éppen a családi vállalkozások nyújthatnak biztonságot és nyithatnak kaput a jövőbe azokban az időkben, amikor sok emberben felgyülemlenek a félelmek. „Családi irányítás alatt álló vállalatként közvetlen és személyes a kapcsolatunk városainkkal és a bennük élő emberekkel. Ez erős motiváció arra, hogy újdonságokat fejlesszünk ki és napról napra jobbak legyünk.”

A 7. REMONDIS-EURAWASSER-Fórum további témái között szerepelt például a „Jövő városa”, mely a fenntartható módon működő város víziója, valamint a demográfiai változások hatása a vízellátó hálózatra és a családbarát személyzeti politika. Ezen kívül sor került mikrobiális tüzelőanyag-kamrák, valamint egy foszfor-visszanyerési módszer bemutatására is.

A REMONDIS-EURAWASSER-Fórum idén is bizonyította: a szakértők találkozásának és vitájának fontos színtere Németországban, melyen a gazdaság jövőjének fenntartható kialakításán fáradoznak.

A következő idők legnagyobb kihívásai között a demográfiai változások, a városiasodás és a klímaváltozás említhető

## Selm város felügyelőtanácsa látogatást tesz az EURAWASSER Nord által üzemeltetett vízműben Rostockban.

A REMONDIS Aqua vegyesvállalata, a Stadtwerke Selm felügyelőtanácsának képviselői a 2012. június 12-13-án Schwerinben megrendezett 7. REMONDIS-EURAWASSER-Fórum keretében kihasználták a lehetőséget, hogy az EURAWASSER Nord rostocki vízművében részletesen tájékozódjanak az ivóvízellátással kapcsolatos műszaki lehetőségekről. A Stadtwerke Selm GmbH Selm város (51 %-os) és a REMONDIS Aqua GmbH (49 %-os) részvételével létrejött PPP-vállalat, mely hamarosan átveszi Selm város ivóvízellátásának feladatát.



A résztvevőknek az EURAWASSER ágazati igazgatója, Ilona Holtz és a vízmű vezetője, Ralf Toppens nyújtott szakszerű vezetést és tájékoztatást a vízelőkészítés mikéntjéről. Rostocki különlegesség, hogy a vizet közvetlenül a Warnow folyóból nyerik, így az ivóvíz előállításához széles körű, soklépcsős előkészítési és tisztítási folyamatra van szükség. Mario Löh, Selm polgármestere elégedetten beszélt arról, hogy a REMONDIS Aqua GmbH révén olyan társat tudhatnak maguk mellett, mely a települést az új és sokrétű feladatok megoldásában szükség esetén megfelelő szakértelemmel és megbízhatóan tudja segíteni.

# A legfrissebb áramlatok a minőségbiztosításban

AZ EURAWASSER MEGKAPJA AZ ISO 50001 MINŐSÍTÉST

## EURAWASSER

A világ energiafelhasználása egyre nő: húsz év múlva 40 %-kal több energiára lesz szükség, mint manapság. Ez a fejlődés az áram-, olaj- és gázárakat rohamosan emeli, így a természeti erőforrások hatékony kihasználása egyre fontosabb témává válik. Egyre több vállalat igyekszik megfelelni ennek a kihívásnak, és az ezzel kapcsolatos gazdasági és ökológiai előnyöket is megpróbálják kihasználni. A vállalatok ugyanis előnyös versenypozícióba juthatnak a takarékosági lehetőségek feltárása által, s ezzel egyidőben a környezet védelmét is megvalósítják. Érvényes ez az EURAWASSER Nord GmbH esetében is, mely az összes telephely energetikai rendszerét az új nemzetközi szabvány, az ISO 50001 szerint minősítette.

Németországban a víz- és újrahasznosítási ágazatban a cég az elsők között váltott át a korábbi DIN EN 16001 szabványnál szigorúbb, új szabványrendszerre. Ennek kapcsán a vállalat megállapította, hogy az új ISO-szabvány egyben ideális eszköz a cég saját környezetvédelmi és hatékonysági céljainak elérésére is. Az új szabvány egyrészt részletes energetikai elemzést

nyújt minden egyes folyamatra vonatkozóan, másrészt a CO<sub>2</sub>-kibocsátás elemzését is lehetővé teszi. „Igazán büszkék vagyunk arra, hogy megkaptuk az ISO 50001 minősítést, mely igazolja a fenntarthatóság és az energiahatékonyság érdekében tett erőfeszítéseinket. Az EURAWASSER példája egyértelműen mutatja, hogy a környezet- és vízvédelmet mindenkor a gazdaság és a társadalom dinamikus fejlődéséhez kell igazítani.” – magyarázza Gesine Strohmeyer, az EURAWASSER Nord ügyvezetője.

## Következetes törekvés az energetikai szerkezetváltás felé

Az „Energiebündnis Rostock” (Rostocki Energetikai Szövetség) egyik alapító tagjaként az EURAWASSER Nord következetesen halad az energetikai szerkezetváltás felé vezető úton. Ennek fő pontjai: Rostockban a központi tisztítóműben egyre inkább megközelítik az energetikailag önálló üzemelést, a víz- és szennyvízkezelők műszaki optimalizációja révén energiát takarítanak meg, az átgondolt útvonaltervezéssel pedig üzemanyagot spórolnak. Az EURAWASSER vállalati politikájának fontos része az energiafelhasználás mérséklése és ezzel az energia-költségek csökkentése. Ez fontos és igényes feladat, különösen ha arra gondolunk, hogy az ügyfelek elvárásai között is szerepel.

Az ISO 50001 szerinti energetikai irányítás bevezetése az eddig elnyert minőségbiztosítási, környezetvédelmi és élelmiszerbiztonsági minősítések mellett újabb minőségi védjegy a vállalat számára. Bizalomkeltő tényező, hisz a minősített szolgáltatások nem véletlenül jók!



# Kétszeresen szuper

**A WAL-BETRIEB A JÖVŐBE TEKINTŐ HUMÁNPOLITIKAI GONDOLKODÁS ÉS A KIVÁLÓ VÍZMINŐSÉG MIATT IS KIEMELKEDŐ**

A családbarát munkáltató vonzó munkáltató. Ezért manapság döntő előnyt jelent a képzett munkatársakért folytatott versenyben, ha a munka és a család jobban összeegyeztethető. A Wasserverband Lausitz Betriebsführungs GmbH (Lausitzi Vízmű Üzemeltető Kft – WAL-Betrieb) felismerte az idők jeleit és 2008 után most másodszor nyerte el a berufundfamilie gGmbH (a családbarát vállalati modellel foglalkozó közhasznú kft Németországban) díját. A WAL-Betrieb tehát ismét bizonyította, hogy hosszú távú, tudatos családpolitikai gyakorlatot követ.



A Hertie-Stiftung (Hertie Alapítvány) által működtetett berufundfamilie gGmbH 14. alkalommal megrendezett díjátadó ünnepségének mottója a következő volt: „Családcentrikusan a jövőbe”. A WAL-Betrieb ismét a díjazottak közé került. A cég a családbarát működés tekintetében példamutató szerepet tölt be a régióban. A WAL-Betrieb kereskedelmi igazgatója, Karin Rusch asszony kiemeli, hogy a téma manapság mennyire nagy fontosságú: „Egy szakemberhiánnyal és elvándorlással sújtott régióban a család és a munka összeegyeztethetősége még inkább befolyásolja a sikert, és jelentősen hozzájárul a vállalat versenyképességéhez és jövőjéhez.”



A REMONDIS Aqua GmbH & Co. KG csoporthoz tartozó WAL-Betrieb az elmúlt években sikeresen ültette át konkrét intézkedésekbe az előző elismeréskor kitűzött célokat. Csak az elmúlt három évben kilenc dolgozónál született kisgyermek, s ezek a családok már élvezik a WAL-Betriebnél rendelkezésükre álló családtámogatási lehetőségeket, például a gyermekfelügyeletet vagy a rugalmas munkaidőt. „Ha a demográfiai változások időszakában szeretnénk a fiatal szakemberek számára vonzó munkáltató maradni, akkor a gondolkodásunk középpontjába az embert kell állítanunk. A családbarát politikával többet lehet megtakarítani, mint amennyibe kerül.” – mondja Marten Eger, a WAL-Betrieb ügyvezetője.

## Garantáltan kiváló minőségű ivóvíz

Az ivóvíz minőségét tekintve is kimagasló a WAL-Betrieb. Az idei víz világnapján „Élelmszerbiztonság és víz” címmel tartott rendezvényen Dr. Roland Socher, az ellátóterületi vízműszövetség elnöke a WAL-Betriebtől származó ivóvíz kiváló minőségét emelte ki. Az ivóvizekben megjelenő, foszfáttartalmú műtrágyák okozta urán-szennyeződésről nemrégiben lehetett hallani a hírekben.

Ilyen esetek azonban a Wasserverband Lausitz háza táján nem fordulnak elő. A környéki gazdászokkal történő hosszú távú és fenntartható megállapodások széles körben korlátozzák a vízvédelmi területeken a műtrágyák használatát, s ezzel biztosítják a talajvíz védelmét és minőségét. Ahhoz, hogy Németországban a jövőben is biztosítható legyen a kiváló minőségű ivóvíz, elengedhetetlenül fontos, hogy ezzel az életfontosságú kincssel felelősen bánjunk. Ezért a környezetszennyező anyagok, olajok, lakkok, kozmetikumok, gyógyszerek nem kerülhetnek a vízkörforgásba, hanem veszélyes hulladékként kell ezeket kezelni. Minden ember egyénileg is hozzáteheti a maga részét a korszerű vízgazdálkodáshoz.



A WAL-Betrieb kereskedelmi igazgatója, Karin Rusch, a „berufundfamilie” díjátadó ünnepségén (balról a harmadik)

Laboratóriumi vizsgálatok igazolják, hogy a Tettaui Vízműből származó ivóvíz kiváló minőségű



# Közösségi kezdeményezés az újrahasznosítási arányok növeléséért

## A MEDIA MARKT, A SATURN ÉS A REMONDIS EGYÜTTMŰKÖDÉSE AZ ELEKTRONIKAI HULLADÉKOK ÚJRAHASZNOSÍTÁSÁBAN



Következetes ügyfélkapcsolatok és fenntartható vállalati stratégia – ezek az elvek Lengyelországban is fontosak a Media Markt és a Saturn kereskedelmi vállalat számára. Annak érdekében, hogy mindezek az újrahasznosításban is megfelelően megvalósuljanak, úgy döntöttek, hogy az elhasznált elektronikai berendezések visszavételében együttműködésre lépnek a REMONDIS-hoz tartozó Electro-System AG-vel.

**REMONDIS®**



A REMONDIS rögtön két feladatkört is vállal a Media Markt és a Saturn háza táján: egész Lengyelországban elszállítja a kereskedelmi egységekből a leadott készülékeket, saját újrahasznosítási üzemében pedig szakszerűen kezeli azokat. Az ehhez kapcsolódó lépéseket teljes egészében az Electro-System AG irányítja, mely kifejezetten erre a célra dolgozott ki innovatív online megoldásokat. A megbízó a két említett kereskedelmi láncot magába foglaló Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. nevű cég. A vállalatcsoport az országban összesen 61 elektronikai szaküzletet üzemeltet, ezek közül 45 Media Markt és 16 Saturn. Az erős képviseltségnek köszönhetően a cég Lengyelország vezető elektronikai szakkereskedője, és jelentősen befolyásolja az ágazat egészének fejlődését az országban.

### A begyűjtés és hasznosítás szempontjából ideális szerkezet

A Media Markt és a Saturn jellemzője a széles kínálat és az ahhoz illeszkedő, átfogó szolgáltatási kör. Ezért elveikhez közel áll, hogy az elhasznált elektromos berendezések visszavételét is a lehető leginkább ügyfélbarát módon oldják meg. A Media Saturn Holding olyan rendszert

választott, mellyel az ügyfelek igen egyszerűen tudják visszaadni kiöregedett készülékeiket. A rendszer segítségével ezeket nem csak az áruházakban fogják átvenni. Országszerte egyedülálló szolgáltatás keretében a Media Markt és a Saturn a készülékeket az ügyféltől is elszállítja, amikor egy új készülék kiszállítását végzik. Az ügyfélnek a készülékek leadása mindkét esetben ingyenes.

Az elektronikai szakáruházak által összegyűjtött készülékeket a REMONDIS Electrorecycling üzemébe fogják szállítani, Blonieba, Łódzba és Ślupskba. Ezekben a településeken hűtőgépek, televíziók, képernyők és egyéb kis és nagy készülékek korszerű újrahasznosítását lehetővé tevő technológia áll rendelkezésre. A széles körű átvétel a kereskedelmi hálózat számára fontos előnyt rejt: az összes átvett készüléket – annak jellegétől és mennyiségétől függetlenül – egy központi partner fogja újrahasznosítani. A műszaki szakértelmen kívül főképp a REMONDIS teljes lefedettséget biztosító hálózata szól az együttműködés mellett. Az ország minden területén vannak lerakatok, összesen 35 helyen. Ezek az együttműködés keretében felvállalják a logisztikai feladatokat, és kiegészítő begyűjtőhelyként is szolgálnak.





### Együtműködés a köztájékoztatásban is

A REMONDIS már 2006 óta foglalkozik elektromos készülékek újrahasznosításával Lengyelországban, és ezen a területen az ország vezető szolgáltatói közé tartozik. A kínált szolgáltatások köre a hulladékhasznosítás összes állomását felöleli, a begyűjtéstől és szállítástól kezdve a különféle bontási és hasznosítási folyamatokon át a kinyert anyagok kereskedelméig. A REMONDIS Electrorecycling Sp. z o.o. szaktudását a gyártókon és kereskedőkön kívül számos település is hasznosítja, hisz az elektromos és elektronikus berendezéseket Lengyelországban sem szabad a háztartási hulladékkal együtt kezelni.

Annak érdekében, hogy a kimustrált készülékek minél nagyobb részét be lehessen gyűjteni, a Media Saturn Holding és a REMONDIS a lakosság széles körű tájékoztatását igyekszik megvalósítani. Együtt dolgozták ki azt a kampányt is, mely az embereket a visszvételi lehetőségek kihasználására buzdítja. Plakátokon és szórólapokon kívül rádióreklámokat és egy reklámfilmet is készítettek az elektromos és elektronikus készülékek újrahasznosításának fontosságáról. A műszaki fejlődés ugyanis épp az elektromos és elektronikai készülékek esetében eredményezi azt, hogy az eszközök gyorsan elavulnak, és azokat újabbakra cserélik.

A Media-Saturn vállalatcsoport Európa első számú elektronikai szakkereskedése. Országokénti vállalatrészei révén 16 országban mintegy 900 üzletet tart fenn

Újrahasznosításon alapuló gazdálkodás

# Észak-Németország megbízható partnere a REMONDIS Nord

AZ ÉGHAJLAT ÉS A TERMÉSZETI ERŐFORRÁSOK VÉDELME MELLETTI PÉLDÁS ELKÖTELEZETTSÉG



**REMONDIS®**

A REMONDIS GmbH & Co. KG Melsdorf működési területe Németország északi része. A cég a régióban piacvezető szerepet tölt be, és mind az öt észak-német tartományban jelen van. A tevékenységi kör igen széles: a víz- és újrahasznosítási gazdálkodástól a hulladékból történő energiatermelésig terjed. E sikeres regionális vállalat júniusban ünnepelte fennállásának ötvenedik évfordulóját.

A REMONDIS Nord a REMONDIS-on belüli felosztásból a legnagyobb területű németországi régióról gondoskodik

A REMONDIS Nord következetesen fejlődik, és fokozott hangsúlyt fektet a szolgáltatási kör folyamatos bővítésére. Különös erőt jelent a kommunális partnerekkel bizalomteli légkörben zajló együttműködés, mely gyakorta PPP (Public Private Partnership – a köz- és magán-szféra közös vállalata) keretében történik. A REMONDIS Nord ilyen vegyesvállalatokat alapított többek között Bremerhaven kikötővárossal, Pinneberg járással és két tartományi központtal, Kiellé és Schwerinnel is. „A tapasztalat szerint a PPP ideális megoldás a kompetenciakörök egyesítésére és példás eredmények elérésére.” – mondja a REMONDIS Nord ügyvezető igazgatója, Wolfgang Steen.

#### Egy kiemelkedő példa: az MBA Neumünster

A nagy hatékonyságú észak-német kooperációs modell egyik kitérő példája a Mechanisch-Biologische

Abfallbehandlungsanlage Neumünster (MBA Neumünster – Neumünsteri Mechanikai és Biológiai Hulladékkezelő Üzem). Ez az üzem a másodlagos tüzelőanyagok hulladékból történő előállításának nemzetközileg elismert élvonalosa, működtetője pedig az SWN Entsorgung GmbH (Neumünsteri Városüzemeltetési és Hulladékkezelő Kft.) 74 %-os és a REMONDIS Nord 26 %-os részvételével létrejött PPP-vállalat. A Schleswig-Holstein tartományban keletkező háztartási- és loomtalanítási hulladék egynegyede, azaz évente mintegy 250 000 tonna vegyes hulladék érkezik az ultramodern üzembe. Emellett feldolgoznak még más, tüzelőanyaggyártást nem végző hulladékkezelőkből származó nagy fűtőértékű hulladékfrakciókat is.

Az MBA Neumünster az egyik leggazdaságosabb és leghatékonyabb ilyen jellegű üzem Németországban.





#### Erősítés Rotenburg járásban

Egy éve már az észak-német REMONDIS csapatához tartozik az Oetjen Rohstoffhandel GmbH (Oetjen Nyersanyagkereskedelmi Kft.) is, melynek fő tevékenységi körét roncsautók hasznosítása, fémhulladék-kereskedelem és kommunális szolgáltatások jelentik. A vállalat legfontosabb működési területe Rotenburg (Wümme) járás, ahol az Oetjen végzi a lomtalanítási hulladék, a vegyes háztartási hulladék és a papírhulladék begyűjtését, valamint a kettős rendszerű hulladékbegyűjtést is. Arne Oberbeck, ügyvezető igazgató: „A REMONDIS-hoz tartozva különféle kedvező hatások egymást erősítik, s ezek segítségével szélesíteni tudjuk szolgáltatási körünket. Célunk főképp az ipari ügyfelek számának növelése.”

A siker titka a neumünsteri és flensburgi kommunális erőművekkel való szoros együttműködés és az optimális energianyerést célzó üzemi folyamatok. Mindezek hatására a Neumünsterben elért nettó elsődleges hatások 50 % feletti. Ez azt jelenti, hogy a vegyes hulladékban rejlő energia több mint felét sikerül kinyerni távhő és áram formájában. A jó hatások az éghajlat szempontjából is kedvező. Az MBA Neumünster működésével évente 110 800 tonnányi üvegházhatású CO<sub>2</sub> kibocsátása takarítható meg. A klímavédelemhez való hozzájárulás szorosan kötődik a természeti erőforrások védelmét jelentő előnyökhöz is: a hulladékok energetikai hasznosítása fontos szerepet játszik az elsődleges energia-hordozók használatának csökkentésében. Az üzemben emellett évente 9500 tonna fémet nyernek vissza a hulladékból, ebből 1000 tonna az alumínium.

Az ötvenéves évforduló alkalmából Dr. Jörn Biel, az IHK (Industrie- und Handelskammer – Kereskedelmi és Iparkamara) főigazgatója és Schleswig-Holstein korábbi gazdasági minisztere díszoklevelet adott át a REMONDIS ügyvezetőjének, Wolfgang Steen úrnak és Tim Mütze kirendeltség-vezető úrnak (a képen balról jobbra).

#### Az újrahazsnosításon alapuló gazdálkodás úttörője

Északon az új utakat kijelölő fejlesztéseknek már hagyománya van: a ma már a REMONDIS-hoz tartozó regionális ellátó vállalat eredetileg családi közép vállalkozások egyesüléséből jött létre, és a magántulajdonú hulladékkezelési ágazat alapítói közé tartozott Németországban. A cég 2005-ben csatlakozott a REMONDIS-csoporthoz, s ez a lépés tovább emelte a fejlődés útján. Most, ötven évvel később a REMONDIS GmbH & Co. KG Melsdorf már 50 telephelyen van jelen, és 2700 munkavállalót foglalkoztat. A jövőbe vezető út is kirajzolódik: további növekedés és a tevékenységi kör bővítése.

Az MBA Neumünster legfontosabb jellemzői a gazdaságosság és a kiváló energiakihasználás



Újrahasznosításon alapuló gazdálkodás

# Zsákutca helyett szemléletváltás a nyersanyag-gazdálkodásban

A REMONDIS IGYEKEZETÉNEK KÖSZÖNHETŐEN MEGMUTATKOZNAK A MÁSODLAGOS NYERSANYAGOKBAN REJLŐ LEHETŐSÉGEK

A természeti ásványkincsek mennyisége korlátozott. A törvényhozók igen szerény újrahasznosítási arányszámokkal is megelégszenek, pedig a fontos nyersanyagok egyre fenyegetőbb szűkössége és egyre emelkedő ára ismert következményekkel jár. A hatékonyan működtetett anyagkörforgás már ma is azt igazolja, hogy a nyersanyag-gazdálkodásban szemléletváltásra és ennek eredményeképp a másodlagos nyersanyagok egyre kiterjedtebb használatára kell törekedni.

**REMONDIS®**

A világszerte áramló árak növekedése és a fenyegető nyersanyag-hiány kreativitást sűrget. A beruházók egy része reméli, hogy Németország is nyersanyagokban gazdag országgá válhat: az országban összesen 2,7 milliárd tonna kőolajat és 15 milliárd köbméter földgázt termelnek ki, de ez egyre nagyobb ráfordítást igényel. E globális viszonylatban elenyészően kis mennyiség kitermelésének nehézségei nyilvánvalóvá teszik: soha nem volt még ilyen aktuális arra törekedni, hogy az elsődleges nyersanyagok belátható időn belül kimerülő készleteit a másodlagos nyersanyagok okos kihasználásával lehessen helyettesíteni. Ezt az elképzelést a környezetvédelmi szakértői tanács legfrissebb szakvéleménye is alátámasztja.

**A felelősségteljes növekedés alapja a fenntartható gazdálkodás**

A német kormány szakértőtestülete messzemenő következményekkel járó megállapítást tett: a gazdaság szükséges növekedését Németországban is el kell választani a nem megújuló természeti erőforrások felhasználásától. A nyersanyag-felhasználás hatékonysága a gazdaság versenyképességének döntő tényezőjévé válik – és újfajta megoldásokat igényel.

A REMONDIS már most is teljesen zárt, a természeti erőforrásokat kímélő és egyben környezet- és klímabarát anyagforgalmi köröket valósít meg Németországban és

A REMONDIS felelősséget érez a természet, a gazdaság és a társadalom összhangjért



Ambíció és innováció: a REMONDIS olyan erőműveket tervez és üzemeltet, melyekben hulladékokból áramot és hőt termelnek



A Németországban felhasznált nyersanyagok 15%-a származik a korszerű újrahasznosítási folyamatok által biztosított anyagkörforgásból. A német ipar gazdasági és környezetvédelmi fenntarthatóságának tartós biztosítása érdekében azonban jelentősen növelni kell a gyártási folyamatokban felhasznált másodlagos nyersanyagok arányát.



külföldön egyaránt. A víz- és újrahasznosítási ágazatban működő vállalat korszerű hulladékhasznosító üzemai és innovatív műszaki megoldásai révén a jó minőségű másodlagos nyersanyagok gyártásának szakértője lett. A lüneri családi vállalatától az ipari ügyfelek tavaly már több mint 20 millió tonna újrahasznosított papírt, üveget, műanyagot és fémet vásároltak. Ennek eredményeképp a REMONDIS jelentős mértékben hozzájárul a nyersanyagok védelméhez és az ellátás biztonságához.

#### A gazdasági életben felhasznált anyagok körforgása már ma is valóság

A REMONDIS csak a fém-újrahasznosítási szegmensben évente mintegy 7,5 millió tonna haszonanyagot juttat vissza a körforgásba, s ezzel az elsődleges nyersanyagból történő, energiaigényes fémelőállításnak nyújt alternatívát. A vállalat üzeméből származó nagy fűtőértékű másodlagos tüzelőanyagok pedig a nem megújuló nyersanyagokból nyert energia iránti igényt csökkentik. A REMONDIS-nál végzett feldolgozásnak köszönhetően három millió tonna ásványi hulladékanyag kerül vissza az építőiparba értékes, újrahasznosított alapanyag formájában. Ez csak három példa az újrahasznosításban rejlő széles körű lehetőségek hitelességének igazolására.

Németországban 2015-ben 20 milliárd euró értékű másodlagos nyersanyagot lehet majd felhasználni. Hosszú távon azonban ennél sokkal többre is lehet számítani

Németország a nemzeti újrahasznosítási arányszámok tekintetében a világ élvonalába tartozik. Az Újrahasznosításon alapuló gazdálkodásról szóló új törvényben szereplő távlati célok azonban a REMONDIS véleménye szerint nem méltóak ehhez a vezető szerephez. Elmaradnak a lehetséges és szükséges mértéktől. Mindez történik annak ellenére, hogy az arra alkalmas hulladékok újrahasznosításának forszírozása minden szempontból meggyőző gazdasági lehetőségeket rejt magában. Ha a Németországban keletkező összes értékes hulladékanyagot újrahasznosítanák, akkor az elsődleges nyersanyagok iránti igény pénzbeli értékét tekintve évi 90 milliárd euróval csökkenne. Az energiafelhasználás és a CO<sub>2</sub>-terhelés is fenntartható módon mérséklődne, ha az elsődleges nyersanyagokat egyre inkább másodlagosakkal helyettesítenék.

Az erőforrások és az éghajlat védelme központi feladatot jelent az általános jólét fenntarthatósága érdekében





Felületkezelés

# Új fregattok felületvédelme

A XERVON NÉGY ÚJ FREGATT ACÉLBORÍTÁSÁNAK KEZELÉSÉT ÉS FESTÉSÉT VÉGZI EL

**XERVON®**

A német haditengerészet számára épülő új, F125 típusú fregattok esetében a ThyssenKrupp Marine Systems és a Friedrich Lürssen Werft által alkotott Arbeitsgemeinschaft F125 (F125 Munkacsoport – ARGE) a XERVON korrózióvédelmi szaktudására támaszkodik. A hamburgi lerakat kapott megbízást a négy új hadihajó felületkezelésének és festésének tervezésében és kivitelezésében való részvételre.

A tény, hogy három hajógyári helyszínen egyszerre kell dolgozni, nagy logisztikai kihívást jelent, melyre a XERVON szakemberei egyedi ötletekkel válszólnak

A XERVON már évek óta saját csarnokokat és nagy rak-tárterületeket tart fenn a Blohm + Voss hajógyár területén, és részt vesz az új hajók építésében és a régiek javításában. A korrózióvédelmi csoport már sokféle tengeri járművön dolgozott – például fregatton, korvetten és luxusjachton is. A német haditengerészet számára épülő négy új fregatton hajónként mintegy 80 000 négyzetméter acélfelület előkezelését és festését kell elvégezni.

A különleges kihívást ebben a feladatban nem a haditengerészet által elvárt kimagasló minőség jelenti. Ennek teljesítése Peter Zubrod, a vállalat északi regionális csoportjának vezetője szerint „magától értetődő és mindennapos”. Elsősorban a logisztika miatt kell a szakembereknek a projektet kiemelten kezelni. A fregattokat ugyanis párhuzamosan építik a hajógyár három helyszínen: Hamburgban a Blohm + Voss Shipyards, Lemwerderben a Friedrich Lürssen Werft és Wolgastban a P+S területén. A XERVON-nak mindhárom helyen egyszerre kell a szükség-

ges felszerelést, anyagokat és szakembereket készenlétben tartani az éppen soron következő munkák elvégzéséhez. A gyártási folyamat mind a négy fregatt esetében azonos: Az építés első fázisában külön elkészítik a hajó egyes részeit, melyeket aztán a második fázisban az építődokkban összeépítenek. Ezt követi a végső összeszerelés, melynek kapcsán a felépítményeket és belső szerkezeteket, valamint a felszerelést gyártják készre.

## Kéz a kézben: együtt a szerkezetépítés és a korrózióvédelem

A gyártás minden fázisában szükség van a felületvédelemmel foglalkozó csapat munkájára. Az első fázis hajónként közel egy évig tart. Ennek során a korrózióvédelmi munkálatokat a XERVON saját szóróüzemében fogják elvégezni, mely a Blohm + Voss Shipyards hajógyár területén van, Hamburgban. Odaszállítják az egyes hajóelemeket és modulokat, és elvégzik a szükséges munkálatokat. Ez nem kevésbé látványos, ha meggon-

## A 125-ös fregatt műszaki adatai és bevetési területe



Az F125-ös a német haditengerészet legújabb generációs fregattja. Bevetési területe igen széles körű: az ország- és szövetségi védelemtől a békefenntartáson és humanitárius segélyakciókon át a terrorizmus elleni küzdelemig terjed. Az F125 lehetővé teszi, hogy a német haditengerészet világszerte hosszabb ideig multinacionális szövetségekben tevékenykedjen, s ezzel részt vegyen a tartós, aktív krízismegelőzésben.

Az F125-ös fregattok hossza 149 méter, szélessége 18 méter. Teljes sebességnél 26 csomóval tudnak haladni és ekkor mintegy 7000 tonna vizet szorítanak ki. A legénység kb. 120 főből áll, de legfeljebb 190 fő lehet. Annak érdekében, hogy ezeket a hajókat a lehető legjobban kihasználják, a német haditengerészet történetében először az F125-ösökön be fogják vezetni a kettős legénység elvét. Ezáltal akár 24 hónapos bevetésre is mód



doljuk, micsoda méretekről van itt szó. A Hamburgban kezelendő darabok legnagyobbika például kb. 19 méter széles, 24 méter mély és 11 méter magas. Ahhoz, hogy a korrózióvédelmi szakemberek az elem minden területéhez hozzáférjenek, az egyes részeket először fel kell állványozni. Ezt a feladatot a hajógyár területén lévő XERVON-Gerüstbau (XERVON Állványépítés) soraiban dolgozó kollégák végzik el. Ezt követően a modulok és szekciók szigorú minőségellenőrzés mellett kapják meg a szükséges, speciális kezelést. A kezelendő felület igényeit figyelembe véve egymástól nagyon eltérő korrózióvédelmi rendszereket kell felvinni, melyek mindig igen pontosan meghatározott tulajdonságoknak felelnek meg. Általában epoxigyantás rendszerekről beszélhetünk, de poliuretán és más speciális rétegek is felhasználásra kerülnek, pl. a víz alatti felületek algásodás elleni védelmére. Annak érdekében, hogy a korrózióvédelem a lehető legtovább legyen hatékony, festés előtt az acél felszínét gondosan előkészítik, vagyis nagy nyomáson

tisztítják. Ennek során eltávolítják az összes idegen anyagú részecskét, valamint a felületeket az előre meghatározott mértékben egyenetlenné is teszik. Ennek fokát az határozza meg, hogy milyen lesz a felvitt védőréteg. A korrózióvédelemmel már ellátott szekciórészeket az építődokkba viszik, ahol a hajótest összeállítása és a hajó végső kialakítása történik. Ez az a pont, amikor a korrózióvédelmi szakemberek összecsomagolják a mobil felszerelést és az összes szükséges eszközzel átköltöznek az építődokkba. A hajóépítésben résztvevő többi munkacsoporttal rendszeresen egyeztetve itt végzik el az egyre teljesebbé váló fregatt festését.

A fregattok minden egyes eleme speciális, pontosan meghatározott felületkezelést kap

#### Az új, F125 típusú fregatt

A négy darab, 125-ös osztályba tartozó fregatt elkészítésére az ARGE F125 kapott megbízást, mely a TKMS (ThyssenKrupp Marine Systems) és a Lürssen vállalatokból áll. A TKMS az építés feladatát továbbadta az alvállalkozóként szereplő Blohm + Voss Naval vállalatnak. A gyártás/építés /feladatát az alvállalkozóként szereplő Blohm + Voss Shipyards kapta.

nyílik. Összehasonlításképp: a 124-es típusú fregattoknál ez 9 hónap lehet. A német haditengerészet fregatt programja is mutatja a német hadihajógyártás és beszállítói világszerte kimagasló helyzetét. Ez egyrészt hozzájárul a hadihajógyártás területén a német szaktudás stabilitásához, másrészt munkahely-megővő szerepe is van.



A Buchen távvezérelt, automatizált tisztítási eljárását a legkülönbözőbb feladatok elvégzésében lehet hasznosítani

Újrahasznosításon alapuló gazdálkodás

# Óriástartályok tisztítása Oroszországban

A BUCHEN-CSOPORT EGYRE STABILABB FEJLŐDÉST MUTAT A NEMZETKÖZI PIACON



A Buchen Tank- and TurnaroundService GmbH tartálytisztító csapata április óta már másodszor vonult ki a Caspian Pipeline Consortiums Russland (CPC-R) nevű vállalathoz, hogy az ott használt három óriási tartály tisztítását elvégezze. A Buchen-csoport tartálytisztítási szakembereinek munkáját az ufai Buchen Industrial Services OOO csapata is segíti. Az első óriástartály tisztítása már a múlt év végén sikeresen lezárult.



A Buchen csoport, a REMONDIS egyik leányvállalata, Németország vezető ipari szolgáltató vállalatának egyike

A CPC-R összesen 1510 km hosszúságú csővezeték üzemeltet, mely 2001 óta van használatban, és a nyugat-kazahsztáni olajmezőkről, Tengizből, a Fekete-tenger mellett fekvő, oroszországi Novorosszijszkba vezet. A csővezeték-rendszer átfolyási kapacitása évi 30 millió tonna.

A novorosszijszki tengeri végponton két mesterséges tartálysziget található, melyeken akár 300 000 tonnányi hajótöltési kapacitás is elérhető. Csak a CPC-R tartályköz-

pontjához négy óriási, úszótetes tartály tartozik, melyek mindegyike 96 méter átmérőjű, 18 méter magas és 100 000 köbméter térfogatú. Ezeket az igen korszerű és az összes nemzetközi szabványnak megfelelő tartályokat 2002 óta használják. Az első tartály tisztítására vonatkozó megbízás alapvető feltételét az jelentette, hogy a Buchennek Oroszországban saját vállalata működik. Az ufai székhelyű Buchen Industrial Services OOO szakemberei a projekt előkészítésében és kivitelezésében is jelentős mértékben részt vettek.

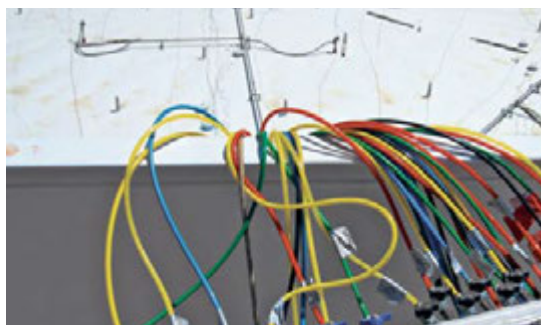
**1510** kilométer hosszú csővezeték

**30 000 000** tonna olaj éves átfolyási kapacitás



A projekt első és egyben legfontosabb fázisában azonban nagy szükség volt a Buchen Tank- and TurnaroundService GmbH munkatársainak szaktudására és műszaki felkészültségére. A Buchen zárt, automatizált tartálytisztító rendszerét használták, melyet a 2010 őszén történt megbízás után a rövid határidő ellenére sikerült időben eljuttatni Novorosszijszkba a munkálatok 2011 március közepi kezdetére. Az óriási tartály öblítése a Buchen automatizált tisztítórendszerével összességében 2011 május közepétől szeptember elejéig tartott. A tartály méretére való tekintettel a legújabb fejlesztésű és különös hatékonyságú öblítődúzniket használták. Oroszországban még soha nem tisztítottak ekkora tartályt a zárt, automatizált tartálytisztító rendszer használatával.

Az öblítés során mintegy 16 000 köbméter olajiszapot sikerült kioldani és kiüríteni a tartályból. Ügyfelünk előzetes becslésében csak mintegy 5000 köbméternyi olajiszapra számított. A tisztítás előtt a tartályból a nyersolajat tartályhajókba szivattyúzták, melyek igen rövid kikötési ideje miatt ciklusonként csak legfeljebb 1500 köbméter nyersolajat lehetett kiszivattyúzni. A finom tisztítást már az oroszországi Buchen-kirendeltség szakemberei végezték, ez a munka 2011 novemberének elején fejeződött be.



A tartályba szerelt Jet-Washer tisztítóberendezés irányítását biztosító levegős vezérlőcsövek

#### Elégedett ügyfeleink újabb megbízásokat adtak

A finom tisztítás során még 2400 köbméter iszapmaradékot kellett a tartályból eltávolítani, majd ártalmatlantítani. Mivel a tartályok belső felületén különleges bevonat van, ennek kímélő tisztítása érdekében a Spiderjet elnevezésű új felülettisztító berendezést alkalmazták. Az említettek mellett az orosz Buchen munkatársai még mintegy 150 méternyi csővezeték tisztítását is elvégezték. Mivel az öblítőrendszer éveken ezelőtt eldugult, ki kellett cserélni, így cégünk még egy hidegvágási feladatot is kapott. Végül a megbízó maximális elégedettséggel vette át a megtisztított tartályt. Azt mondták, soha nem látták még ilyen tisztának. Ezért aztán máris három újabb megbízást adtak 2012-re. Ezek a munkálatok előreláthatólag jócskán átnyúlnak majd a következő évre is.

A tartály kímélő belső tisztítását Spiderjet felülettisztító készülékkel végezték



A Buchen automatizált tartálytisztító berendezése a tisztítandó úszótetes tartállynál a novorosszijszki tartályközpontban

Újrahasznosításon alapuló gazdálkodás

# Erős csapat



## A REMONDIS UK ÉS A PDM-SARIA EGYESÍTI EREJÉT

A nemrégiben lezajlott labdarúgó EB ismét megmutatta, hogy egy nagy cél elérésének kulcsa a csapaton belüli optimális együttműködésben keresendő. A REMONDIS UK és a PDM-SARIA magukénak érzik ezt az elvet, és mindkét fél számára előnyös módon működnek együtt a hulladékkezelés lehető legbiztonságosabb megvalósítása érdekében – ügyfeleik és a környezet javára.

**REMONDIS®**

**SARIA®**



A történet 2012 elején kezdődik. Miután a SARIA a Prosper-De-Mulder-csoport (PDM) 51 %-ának tulajdonosává vált, a REMONDIS-nál arról kezdtünk gondolkodni, hogyan lehetne a PDM és a REMONDIS üzleti érdekeit összehangolni, s ezzel egymást erősíteni. A PDM már 85 éve sikeres az Egyesült Királyságban egyrészt az állati maradványokból történő hús- és csontlisztek előállításában, másrészt az ételmaradékok anaerob erjesztése terén. E két fő tevékenységi kör révén többek között 8,8 megawatt áramot termelnek, melyet a brit nemzeti villamosenergia-hálózatba táplálnak.

A REMONDIS UK már 15 éve végzi a veszélyes hulladékok hasznosítását a szigetországban, ráadásul ennek a piaci szegmensnek az egyik vezető vállalata. A REMONDIS brit leányvállalata több mint 8000 tonna veszélyes hulladékot juttat el a kontinentális területen lévő különféle REMONDIS-üzemekbe energetikai hasznosításra vagy vegyes tüzelőanyagok előállításához. Ehhez jön még több mint 6 tonnányi iszap, forgács, amalgám, fotó-

ipari-, fogászati- és nyomdaipari filmhulladék, melyekből nemesfémeket lehet visszanyerni, valamint 300 tonnányi alumínium.

A PDM és a REMONDIS UK esetében tehát két olyan tapasztalt csapatról van szó, melyek még soha nem játszottak együtt. Átvitt értelemben tehát az jelentette a kihívást, hogy belőlük egységes csapatot kellett alakítani. Ehhez elengedhetetlenül szükséges, hogy a csapatok megértsék egymás igényeit és elvárásait. Ennek érdekében a REMONDIS UK projektmenedzsere, Lee Collins és a PDM kereskedelmi igazgatója, Pat Walker olyan együttműködési tervet dolgozott ki, melyben lefektették a sikeres együttműködés mindkét csapatra vonatkozó keretfeltételeit. Tették mindezt az ügyfelek javára és a két anyavállalat, a SARIA és a REMONDIS érdekeinek figyelembe vételével.

Az észak-angliai Cheshir megyében lévő Widnesben működik az a PDM üzem, mely két fluidizációs erőművet működtet, elsősorban a telephelyen keletkező állati hulladékok megsemmisítésére. A berendezés hatékony működése érdekében a hús- és csontliszt nedvességtartalmát 5 %-ról 50 %-ra kell emelni. A PDM korábban több partnertől is be tudta szerezni az ehhez szükséges speciális oldatokat. A piaci viszonyok változása miatt azonban az utóbbi időben a szükséges folyadékok beszerzése nehézségekbe ütközött. A helyzet elemzését követően a REMONDIS UK fel tudta használni a brit hulladékágazatra vonatkozó átfogó ismereteit és tapasztalatait, hogy megtalálja azt a gyártót, mely a szükséges mennyiséget be

A REMONDIS UK már 15 éve foglalkozik a veszélyes hulladékok hasznosításával Angliában

A PDM kereskedelmi igazgatója, Pat Walker (a képen balra) és a REMONDIS UK projektvezetője, Lee Collins, az együttműködési protokoll kidolgozó





A PDM üzeme az észak-angliai Cheshire megye Widnes nevű városában



A hightech módszerekkel minden pontosan szabályozható



A veszélyes hulladékok elégetése során 8,8 MW áramot termelnek



Az összegyűjtött ételmaradékok anaerob erjesztésre kerülnek

tudja szállítani. A folyadéknak persze meg kell felelnie a berendezésekhez tartozó szigorú minőségi elvárásoknak. Az együttműködési terv alapján a REMONDIS UK és a PDM csapata között a kölcsönös megértés olyan mértékben növekedett, hogy kiváló eredményességű kooperációt tudtak megvalósítani. Jelenleg már a PDM egyéb nagy-britanniai telephelyein is tervezik hasonló projektek végrehajtását. A REMONDIS UK és a PDM SARIA közös csapata a jövőben is sikeres együttműködési lehetőségekre számít. Ennek újabb alapját képezi a REMONDIS UK új hulladékkezelő központjának 2013-ra tervezett megnyitása.

**„Csatatépítés céljából kidolgoztunk egy olyan együttműködési protokollt, mely megteremti a REMONDIS és a PDM-SARIA közötti sikeres együttműködés kereteit. Együtt erősebbek vagyunk.”**

Lee Collins, a REMONDIS UK projektmenedzsere



Biogáztermelés

# Környezetbarát energiaforrás zöld- és biohulladékból

AZ ERJESZTŐMŰVEK SOKOLDALÚAN HASZNOSAK ÉS MEGFELELNEK A FENNTARTHATÓSÁG ELVEINEK IS

Németországban a barna kukába kerül az a hulladék, melyből értékes komposzt lesz – de ezen kívül áram és meleg is. Az erőforrásokat kímélő energiatermelés előfeltétele a szaktudás és tapasztalat, valamint a megfelelő üzemek és eljárástechnika. Az energetikai potenciál lehető leghatékonyabb kihasználása érdekében ezen a területen egyre több település lép kooperációra a REMONDIS-szal.

A Hamburg közelében lévő Trittau célja is az, hogy a szerves hulladékból biogázt állítsanak elő áram- és hőtermelés céljára. Az ottani ipari parkban a komposztáló üzemet a legkorszerűbb erjesztőművel fogják kiegészíteni. Az új biogázüzem építetője az Abfall-Wirtschaftszentrum Trittau (AWT – Trittau Hulladék-

Az erjesztés során nyert biogázzal két blokkerőművet fűtenek majd, melyek összteljesítménye 800 kilowatt. A normál üzemelés során így a szükséges felhasznált energia levonása után évente nettó 3 millió kilowattóra áramot termelnek, melyet betáplálnak a közösségi hálózatba. A megtermelt évi kétmillió kilowattóra hőt az



gazdálkodási Központ), mely a REMONDIS és a Buhck nevű észak-német környezetgazdálkodási szolgáltató vállalatcsoport vegyesvállalata. Az AWT a kommunális feladatokért felelős Abfallwirtschaft Südholstein (AWSH – Dél-Holsteini Hulladékgazdálkodási Vállalat) megbízásából már több mint 14 éve végzi a Stormarn és a Herzogtum Lauenburg nevű járásban összegyűjtött zöld- és biohulladékok minőségi komposztálását.

#### Kettős haszon

A két járás politikai döntéshozói két évvel ezelőtt úgy határoztak, hogy a zöldhulladék hasznosítását energiatermeléssel is szeretnék kiegészíteni. Ezzel kívántak megfelelni a megújuló energiaforrások használatát célzó energiapolitikai elvárásnak. Ebben az szerepel, hogy a zöldhulladékot a komposztálási alaktáson kívül energiatermelésre is fel kell használni. Az Abfallwirtschaft Südholstein egész Európára vonatkozó pályázatot írt ki a zöldhulladékok ökológiai hasznosítására. Az AWT is pályázott, és nyert. A komposztáló átépítése mintegy 5 millió euróba kerül. Ez nem csak az erjesztőmű létrehozását takarja. A jelenlegi komposztáló művet is átépítik, és teljesen beillesztik a későbbi feldolgozási folyamatba. Ezen kívül az AWT az üzem kapacitását is bővíti, az eddigi évi 17 000 tonnáról 30 000 tonnára. A teljesen zárt építésű erjesztőműben egy olyan, nemzetközileg is elismert technológiát valósítanak meg, melyet a REMONDIS már régóta alkalmaz más telephelyeken.

ipari terület üzemeltetői hasznosítják majd. A biogáz így hatékonyan járul hozzá a természeti erőforrások kíméltetéséhez és a magánháztartások, valamint ipari üzemek egyre növekvő energiaszükségletének fedezéséhez.

#### Új energiaforrás a régiók számára

Az erjesztésből megmaradó hulladék szilárd és folyékony fázisra bontva még további felhasználásra kerül. A szilárd fázisból a komposztálóban komposztot készítenek, a folyékony fázis pedig jó minőségű trágyaként az agráriumban kerül felhasználásra. Az így keletkező termékeket tehát továbbra is a régió mezőgazdasága, ökológiai tájépítészete és haszon-, illetve hobbikertészete tudja felhasználni. Az AWT Abfall-Wirtschaftszentrum Trittau GmbH & Co. KG ügyvezetője, Holger Pfau így nyilatkozott: „A hulladékból történő energia-előállítás új feladatköre mellett elsődleges célunk marad, hogy minőségi termékeket állítsunk elő és azok elfogadottságát és keresettségét tovább erősítsük. Örömmel szolgálunk, hogy a megbízás révén az AWSH-hoz fűződő régi és bizalomra alapuló partnerkapcsolatunk tovább épül, az AWT szakembereinek pedig további foglalkoztatási perspektívát nyújthatunk.”

**Megbízható energia: A biohulladékból az év 365 napján, a nap 24 órájában áramot és hőt lehet előállítani, az időjárás tényezőktől függetlenül.**

**REMONDIS®**

A települések a komposztálás területén is egyre nagyratörőbb klímapolitikai célokat tűznek ki maguk elé





A kátrányt tartalmazó útbontási hulladék felszedése és aprítása



A mechanikai előkészítés utáni összetöredezett anyag

Újrahasznosításon alapuló gazdálkodás

# Új utakon, szurok nélkül

A REMEX MINERALSTOFF GMBH MEGKAPTA AZ ENGEDÉLYT A TÍZ ÉVRE SZÓLÓ SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE



Hamburgban éveken át a szurok- és kátránytartalmú útbontási törmeléket – megfelelő előkezelés után – az új utakba építették vissza. Ez a jól megvalósítható hasznosítási lehetőség megfelelt az Újrahasznosításon alapuló gazdálkodásról és a hulladékokról szóló törvény fenntarthatóságra vonatkozó elveinek. Policiklusos aromás szénhidrogén tartalma miatt azonban manapság már másképp tekintenek erre a hulladékfajtára. A hasznosítás módját a korszerű adottságokhoz kellett igazítani. De mi legyen akkor az ilyen hulladékokkal? A hamburgi útbontásokból származó szurok- és kátránytartalmú törmelék 2012. január 1-je óta termikus hasznosításra kerül. A REMONDIS leányvállalata, a REMEX Mineralstoff GmbH elnyerte Hamburg szabad hanzavárostól e hulladékkezelési szerződés jogát a következő tíz évre. Ez is egy jó példa a települések és a magántulajdonú hulladékkezelési vállalatok előnyös együttműködésére.

Hamburghoz mintegy 4000 kilométernyi városi- és országút tartozik, melyek karbantartása rendszeres feladatot jelent. Ez vonatkozik az ellátó és hulladékkezelő vállalatok sok ezer kilométernyi vezetékhálózatára is. Így Hamburg útjain évente kb. 25 000 építési hely keletkezik, s ebből az 550 kilométer hosszúságú fő közlekedési úthálózaton található mintegy 3000. Az útbontások során az 1970-es évekig kötőanyagként kátrányt használtak, mely azonban főképp a benne található PAH vegyületek

miatt egészségkárosító hatásúnak minősül. A becslések szerint Németországban 1000 millió tonnányi szurok- és kátránytartalmú útbontási törmelék van az utakba építve. Ez alapján az utak PAH tartalmát kb. 100 000 tonnára lehet becsülni. Ezért a karbantartási munkák és az új útpályák építése során rendszeresen számolni kell a különleges bánásmódot igénylő bontási törmelék keletkezésével. Hamburgban ebből az anyagból évente összesen mintegy 21 000 tonnányi keletkezett. A vezetékcserék vagy



„A szurok- és kátránytartalmú útbontási törmelékek REMEX által nyújtott újszerű hasznosítási módjáról már sokat beszélnek Hamburgban. Így idén már több neves közellátó, hulladékkezelő vagy telekommunikációs szolgáltató vállalattal is kapcsolatba kerültünk, melyek útbontási törmelékét szintén a REMEX fogja hasznosítani.” Torsten Kurth, a REMEX Mineralstoff Hamburg kirendeltség-vezetője





Építési terület az A1-es autópályán Hamburgban: naponta akár 4000 tonna kátránytartalmú útbontási törmelékkel tudnak hasznosítani

más okok miatt történő útbontásokból is több ezer tonnányi bontási törmelék keletkezik évente.

#### A hasznosítás eddigi módszere

Hamburgban régóta hagyomány, hogy a saját építési anyagokat és helyettesítő építési anyagokat újrahasznosítva visszajuttassák a körforgásba. Ennek és az alacsony lerakási kapacitásnak köszönhető, hogy a város már régen úgy döntött: az ásványi hulladékokat, például az útbontási törmelékkel nem a lerakókba viszik, hanem újra felhasználják. A hamburgi útépítő vállalatok és vegyes tevékenységi körű üzemek munkaszövetségével első ízben 1994-ben kötöttek tíz évre szóló szerződést az útbontási hulladékok átvételére és kezelésére vonatkozóan. Az átvételnél először is különválasztották egymástól a szurkot és kátrányt tartalmazó, illetve ezeket nem tartalmazó anyagokat. Utóbbiakat az ellenőrzést követően a forró aszfaltot keverő üzemekbe juttatták, míg az útjavításokból és egyéb útbontásokból származó, szurok- és kátránytartalmú bontott aszfaltanyagot központi keverőkben cementtel vegyítve dolgozták fel.

Miért kellett új hasznosítási módot keresni? A legfontosabb tényező az a felismerés volt, hogy az eddigi felhasználási módszer a jövőben nem folytatható. A vegyítéssel történő szilárdítás és az utakba való beépítés révén az eredeti anyag aligha jelenthetett már veszélyt, a kérdéses vegyületek mégsem kerülnek ki az anyagkörforgásból. Azokat az útszakaszokat, ahol ilyen kerül beépítésre, fel kell venni egy speciális nyilvántartásba, s egyben „örökös” felügyelet alatt kell tartani. Ráadásul a kátrány szilárdítása és ismételt beépítése során a feldolgozás révén a veszélyes anyag mennyisége összességében mintegy 10–15%-kal növekszik.

#### Az új hasznosítási mód a termikus felhasználás

Az Amt für Verkehr und Straßenwesen der Stadt Hamburg (Hamburg város közlekedési és utügyi hivatala) megbízásából készített felmérés nyomán végül az a döntés született, hogy ökológiai és jogi okokból az eddigi hasznosítási mód helyett a termikus felhasználást választják. Mert a PAH termikus megsemmisítését követően a kőzetmorzsákat értékes nyersanyagként ismét vissza lehet juttatni az anyagáramba. Hosszú pályázati eljárás eredményeképp végül rögzítették az új kezelési és hasznosítási módot, melyhez tartozó engedélyt a következő tíz évre a REMEX nyerte el. A REMEX innovatív megoldásai révén az ásványi hulladékok kezelésének specialistájává vált, átfogó szolgáltatásokat nyújt a területen és az újrahasznosított ásványi építőanyagokkal való ellátásban is élen jár.

Az új hasznosítási mód pontosabban azt jelenti, hogy a szurok- és kátránytartalmú útbontási törmelékkel először elszállítják a Hamburg központjában lévő átmeneti raktárhelyre/kezelőüzembe, mely a REMEX hamburgi partneréül szolgáló ETH Umwelttechnik GmbH-hoz tartozik. A beszállítási vizsgálat és az őrléses előkezelés után az anyagot vízi úton Hollandiába szállítják, ahol megtörténik a termikus hasznosítás. A szennyezett aszfalt termikus kezelésének célja, hogy a benne lévő ásványi anyagok másodlagos építőanyagként visszajussanak az anyagkörforgásba. A tisztított ásványi anyagokat elsősorban aszfaltkeverő üzemekben használják fel. Ez az új hasznosítási forma biztonságos, környezetbarát módszert jelent, mely jelentős mértékben hozzájárul a természeti erőforrások védelméhez.

Christoph Schröder  
mérnök úr, a Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation der Stadt Hamburg (Hamburg város Gazdasági, Közlekedési és Innovációs hivatala) részéről: „A REMEX erős partner, frappáns megoldásaival hosszú távon garantálja a szurok- és kátránytartalmú útbontási törmelék magas színvonalú újrahasznosítását.”

Rövid hírek

## A thaiföldi miniszterelnök asszony a REMONDIS-ról tájékozódott

Yingluck Shinawatra miniszterelnök asszony és a REMONDIS China projektmenedzsere, Ye asszony



Thaiföld és Németország idén ünnepli a két ország közötti diplomáciai kapcsolatfelvétel 150 éves évfordulóját. Ebből az alkalomból a thaiföldi miniszterelnök asszony 2012. július 18-án Németországba utazott. Ilyen látogatásra 17 év óta először került sor. A miniszterelnök asszony a Haus der Deutschen Wirtschaft (Német Gazdaság Háza) termeiben rendezett, „German-Thai Business

Talks” címet viselő magasrangú találkozón élt az alkalmalmmal, hogy részletesen tájékozódjon a REMONDIS-ról és Ázsiában folytatott tevékenységéről a REMONDIS Internationalhoz tartozó REMONDIS China projektmenedzsere, Michelle Zi Ye asszonytól.

A német-thaiföldi kereskedelmi kamara is ünnepel 2012-ben: alapításának 50. évfordulóját. Ma már 600 német vállalat van jelen Thaiföldön. A Németországból származó import 2011-ben 16 %-kal nőtt és elérte az 5,4 milliárd USD-t, miközben a Németországba irányuló export 14 %-os növekedéssel 3,8 milliárd USD lett. A víz- és újrahasznosítási gazdálkodás nagy jövő elé néz Thaiföldön. Az ország az elmúlt években egyre fontosabbnak ismeri el az újrahasznosítás és a hulladékgazdálkodás témakörét. A REMONDIS testvérvállalata, a RHENUS jelen van Thaiföldön, és Bangkokban működteti központi irodáját.

Rövid hírek

## A REMONDIS-őrangyal három ember életét mentette meg

Augusztus 6-án az észak-német Emslandban a 402-es számú főúton egy közlekedési balesetben három embert ért szerencse a szerencsétlenségben. Hajnali 6 órakor egy 61 éves férfi és 21, illetve 24 éves kollégája egy VW Bulli típusú kisbusszal közlekedett az említett úton, amikor a jármű ismeretlen okból letért az útról. Egy fának ütközött, majd az út menti árokban kötött ki. A három utas súlyosan megsérült és a járműbe szorult, a jármű pedig lángra kapott. E veszélyes helyzet rövid időn belül halálos kimenetelű lehetett volna, ha Volker Neils nem lett volna épp a

kellő pillanatban a helyszínen. A REMONDIS egyik sofőre ugyanis épp néhány másodperccel később érkezett teherautójával a baleset helyszínére, megállította a járművét és bátran a balesetet szenvedett férfiak segítségére sietett. Teherautójából kikapta a tűzoltó készüléket, eloltotta a tüzet és riasztotta a mentőket. A szintén kihívott tűzoltók kiszabadították a teljesen összetört Bulliból a sofőrt és két utasát, akiket a mentők súlyos sérülésekkel a közeli kórházakba szállítottak. Remélhetőleg azonban a balesetet tartós egészségkárosodás nélkül élhetik túl – nem utolsósorban a REMONDIS soraiban dolgozó őrangyalnak, Volker Neilsnek köszönhetően.

Volker Neils, a REMONDIS egyik sofőre, három ember életét mentette meg



Bátor segítségnyújtásáért Volker Neils kollégánkat a Good-Year és a Német Autóklub a „Held der Strasse” (Az utak hőse) díjjal tünteti ki. Az akció fővédnöke Dr. Peter Ramsauer, német szövetségi közlekedési miniszter úr. A hangsúlyt a német utakon bizonyított civilkurázsra helyezik. Az elsősegélynyújtók bátor cselekvését szeretnék elismerni és díjazni, pl. a REMONDIS-hoz tartozó sofőrért, Volker Neils úrért.

## A Landessportbund Berlin a REMONDIS és az BSR segítségével osztja ki az „Umweltpreis des Berliner Sports” elnevezésű díjat

Június 19-én a berlini városházán Klaus Wowereit polgármester úr jelenlétében került sor az első „Umweltpreis des Berliner Sports” (A Berlini Sportélet Környezetvédelmi Díja) elnevezésű elismerés átadására. Ezzel a Landessportbund Berlin (Berlini Tartományi Sportszövetség) a REMONDIS és a Berliner Stadtreinigung (BSR – Berlini Köztisztasági Vállalat) szíves támogatásával a sportegyesületek egyre erősödő törekvését ismeri el, mely a környezetvédelem és az erőforrások felelős használata terén tapasztalható.

A 2011 novembere és 2012 márciusa közötti időszakban 29 projektet nyújtottak be a hulladékkezelés, energiahatékonyság, vízvédelem és a zöldterületek növelése tárgykörében. Nyolc egyesületet díjaztak, melyek megosztottnak a 20 000 euró összegű pénztalmon. Két további egyesület különdíjban részesült. A választási szempontok között a környezetvédelmi tevékenység ténye, a fenntarthatóság, a végzett tevékenység minősége, a személyi és időbeli ráfordítás és a kommunikációs és nyilvánosságra gyakorolt hatás szerepelt. A döntéshozó zsűri tagjai a következők voltak: Bernd Fleschenberg, a REMONDIS ügyvezetője; Vera Gäde-Butzlaff, a BSR elnökségének tagja; Britta Steffen, olimpiai bajnok úszó; Klaus Böger, az LSB elnöke; Wolf-Dieter Wolf és Uwe Hammer, az LSB



elnökhelyettesei; Andreas Jarfe, a BUND környezetvédelmi egyesület tartományi elnöke. Bernd Fleschenberg, a REMONDIS GmbH & Co. KG ügyvezetője így nyilatkozott a sportegyesületeknél tapasztalt pozitív visszhangról: „Nagyon örülünk, hogy a környezetvédelmi díj ilyen kedvező fogadtatásra lelt a berlini sportegyesületek körében. Számos remek ötletet nyújtottak be, melyeket szívesen jutalmazunk. Különösen szívünkön viseljük a tömegsport támogatását, és reméljük, hogy közös igyekezetünkkel valamelyest segítjük a sportolók egyesületi munkáját.”

## A REMONDIS támogatja a családsegítőket

Az év elején indult az Egészséges Gyermekekért hálózat-hoz tartozó családsegítői képzés hatodik kurzusa a Brandenburg an der Havelben lévő népfőiskolán. A képzés 46 tanegységet tartalmaz, melyben a segítők megtanulják, hogyan tudnak a családoknak az egészség, a táplálkozás, az ellátás, a lakás és a hétköznapi szervezése terén támogatást nyújtani. A hálózat támogatására a REMONDIS GmbH & Co. KG ügyvezetője, Bernd Fleschenberg 2000 eurós csekket adott át. Jelenleg a Gesunde Kinder Brandenburg an der Havel (Egészséges Gyermekek Branden-

burg an der Havelben) nevű hálózat támogatását 106 család és bennük összesen 125 gyermek veszi igénybe. A népfőiskolával közösen tartott következő képzés már szervezés alatt van, 2012. szeptember 19-én indul.

A hat új önkéntes családsegítőnek Dr. Dietlind Tiemann főpolgármester asszony, Gabriele Wolter, a városi kórház gazdasági igazgatója és Andrea Schumacher, a hálózat koordinátora adta át a részvételi igazolást.

**REMONDIS®**



# Kiváló kilátások: a víz- és újrahasznosítási gazdálkodás a jövő ágazata

A RETHMANN-CSOPORT ISMÉT NÖVELI A SZAKKÉPZÉSI HELYEK SZÁMÁT

A demográfiai változások szakemberhiányt okoznak? De nem a REMONDIS-nál! A fenntarthatóság, a hatékonyság és az erőforrásvédelem manapság divatos téma. Ezért a víz- és újrahasznosítási gazdálkodás és a logisztika a fiatalok körében is egyre népszerűbb gazdasági ágazattá válik. Ezt támasztják alá a RETHMANN-csoportnál idén ismét megemelt szakképzési keretszámok is. A REMONDIS-nál és két társvállalatánál, a Rhenus-nál és a SARIA-nál idén felvett több mint 680 új tanulóval a vállalatcsoportnál képzésben részesülők száma 1914 főre nőtt.



**Mara Bontrup**  
Szakirány: gazdasági ügyintéző, BA fokozattal



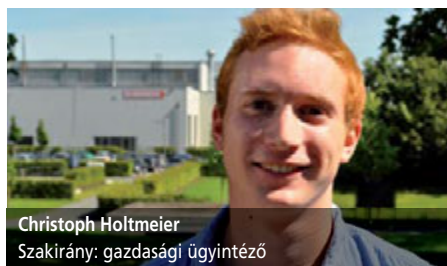
**Vanessa Hartmann**  
Szakirány: gazdasági ügyintéző, BA fokozattal



**Pia Nobel**  
Szakirány: gazdasági ügyintéző



**Daniel Zima**  
Szakirány: vegyipari laboráns



**Christoph Holtmeier**  
Szakirány: gazdasági ügyintéző



**Jan Uwe Ketels**  
Szakirány: gazdasági ügyintéző, BA fokozattal

Az iskolai évek vége felé a fiatalok nem csupán örömmel és kíváncsisággal néznek a jövőbe. Ebben az életszakaszban gyakori az elbizonytalanodás és a kétségek jelentkezése, hiszen a szakma- és munkahelyválasztás sokrétű döntést takar. Vajon melyik szakma növeli az esélyeimet a munkaerőpiacon? Vajon melyik gazdasági ágazat nyújtja a legjobb perspektívát? Vajon melyik vállalatnál találok leginkább nyitott utat a fejlődésre? Ilyen és hasonló kérdéseket tesznek fel maguknak a fiatalok, amikor szakképzésre jelentkeznek. A REMONDIS-t azért érzik vonzó munkáltatónak a pályakezdők, mert jövőbe tekintő, környezetbarát, fenntartható, hatékony és nemzetközi. Mindezeknek köszönhetően csak Németországban 321 pályakezdő kezdi meg tanulmányait a REMONDIS-nál a 20 szakképzési irány egyikén.

**Az EURAWASSER negyedszer nyeri el a „Kiváló szakképzőhely” kitüntetést**

Mi a REMONDIS-nál a munkatársainkban látjuk a vállalat erejét. Ezért a kimagasló minőségű szakképzés jelenti

a későbbi vezetői réteg felnövekedésének alapját. A REMONDIS-nál nem kávéfőzésből vagy unalmas projektekből áll a szakképzés, hanem változatos feladatok megoldásából, és az adott területet érintő felelősség felvállalásából. Ennek eredményeképp a REMONDIS egyik leányvállalata, az EURAWASSER Nord idén negyedszer vehette át a rostocki kereskedelmi- és iparkamara „Kiváló szakképzőhely” elnevezésű elismerését. A képzési program további erősítése érdekében a REMONDIS is részt vesz az idén először megrendezésre kerülő „Szakképzések éjszakája Lünenben” című eseményen. Ennek keretében a REMONDIS és a környék négy másik szakképzőhelye lehetőséget nyújt a tanulóknak arra, hogy közvetlenül a vállalatok helyszínein ismerkedjenek meg a kilátásokkal, a képzés sokszínűségével és a szakmai előmenetel lehetőségeivel.





◀ A pódiumon a REMONDIS igazgatóságának tagja, Bernd Fleschenberg és a BSR igazgatóságának elnöke, Vera Gäde-Butzlaff az „Umweltpreis des Berliner Sports” átadásán



▲ Norbert Rethmann, a RETHMANN vállalatcsoport felügyelőtanácsának tiszteletbeli elnöke és Dr. Klaus von Dohnanyi, egykori hamburgi főpolgármester és korábbi oktatás- és tudományügyi miniszter, a REMONDIS-EURAWASSER-Fórumon Schwerinben

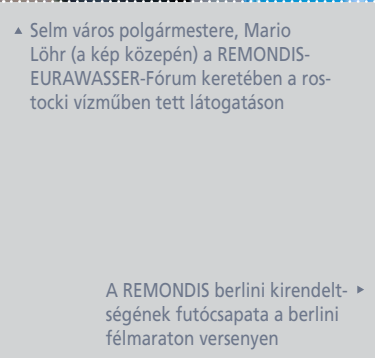
◀ A német szövetségi környezetvédelmi hivatal elnöke, Jochen Flasbarth és a REMONDIS Elektrorecycling igazgatóságának tagja, Gerhard Jokic, a Lippewerkben tett látogatáson



▲ Andreas Bankamp, a REMONDIS Aqua igazgatóságának tagja a rostocki REMONDIS-EURAWASSER-Fórum megnyitóján



▶ A REMONDIS Plano munkatársa, Christoph Bardenhewer 1500 kilométernyit kerékpározott Európán keresztül, a REMONDIS logóját viselve



▶ Selm város polgármestere, Mario Löhr (a kép közepén) a REMONDIS-EURAWASSER-Fórum keretében a rostocki vízműben tett látogatáson

▶ A REMONDIS berlini kirendeltségének futócsapata a berlini félmaraton versenyen



2012



2013



2014



2015



2017



2018



2019



2020



2021



2022



2023



2024



2025



2026



2027

**2028?**

## Indium nélkül nincsenek képernyők

A modern számítógépes képernyők indium nélkül nem létezhetnek, s számos más jövőbe mutató technológia is igényli e „hightech-fém” felhasználását. Pedig már a jelenlegi felhasználási tendencia nyomán is 16 év alatt kimerülnek a gazdaságilag kihasználható lelőhelyek. Ahhoz, hogy mégis megbízható ellátottságot lehessen elérni, új ötletekre van szükség. A REMONDIS az indium újrahasznosítására vonatkozó kutatásokat végez. Világszerte, és igen magas színvonalon. A jövő biztosítására. **German Qualität.**

REMONDIS AG & Co. KG // Brunnenstr. 138 // D-44536 Lünen // Németország // T +49 2306 106-0 // F +49 2306 106-100  
remondis.com/shortages // info.shortages@remondis.com

